

# Visma Software Tjenestevilkår

Versjon 2.0

# Innholdsfortegnelse

<b>Definisjoner</b>	<b>3</b>
<b>1. GENERELLE VILKÅR</b>	<b>6</b>
1.1. Bestilling	6
1.2. Avgifter	6
1.3. Varsler	7
1.4. Programvaren	7
<b>2. BRUKSRETT</b>	<b>9</b>
2.1. Kunde	9
2.2. For Regnskapsbyråer og Klienter	9
2.3. API og Utviklingskontoer	10
2.4. Prøve-kunde	11
<b>3. BRUK AV OPPLYSNINGER</b>	<b>11</b>
<b>4. DATABEHANDLERAVTALE</b>	<b>13</b>
<b>5. TILLEGGSVILKÅR</b>	<b>17</b>
5.1. Konfidensialitet	17
5.2. Immaterielle rettigheter	17
5.3. Garanti	18
5.4. Ansvar	19
5.5. Skadesløsholdelse	19
5.6. Oppsigelse	20
5.7. Gjeldende rett og tvisteløsning	21

## Definisjoner

Begrep kan også forekomme i flertall, f.eks. "**Parter**" eller "**Brukere**".

Begrep	Definisjon
<b>Abonnementsperiode</b>	Tidsperioden Kunden har rett til å bruke Programvaren i henhold til Bestillingsbekreftelsen. Abonnementsperioden varer frem til en av Partene sier opp Lisensavtalen (definert i punkt 1.1.4) i henhold til punkt 5.6.
<b>API</b>	Application Programming Interface - programmeringsgrensesnitt
<b>API-akkreditiver</b>	Nøkler, symboler eller andre akkreditiver som brukes til å autentisere, få tilgang til og bruke et Visma-API.
<b>API-dokumentasjon</b>	Dokumentasjon, data og opplysninger som gjelder bruken av et API.
<b>Avgift(er)</b>	Kompensasjonen Kunden er pliktig til å betale til Visma for en eller flere Begrenset Lisens(er) i henhold til Bestillingsbekreftelsen og Vismas til enhver tid gjeldende prisliste.
<b>Begrenset Lisens</b>	En begrenset, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og tilbakekallelig rett.
<b>Behandlingsansvarlig*</b>	Enheten som fastsetter formålene med, vilkårene for og midlene som skal benyttes ved Behandlingen av Personopplysninger.
<b>Bestilling</b>	En bestilling av Programvare (inkludert Brukere og Moduler), herunder selvbetjent bestilling i Programvaren, eller registrering av en Utviklingskonto.
<b>Bestillingsbekreftelse</b>	En bekreftelse fra Visma som spesifiserer Programvare (inkludert Brukere og Moduler) og Avgift for Kundens Bestilling, angir navnet på Visma-selskapet Kunden inngår avtale med, og hvilke tilleggsvilkår som eventuelt gjelder.
<b>Brudd på personvernssikkerheten*</b>	Et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjørelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til Personopplysninger.
<b>Bruk</b>	Enhver lovlig handling utført i eller med Programvaren av Kunden (herunder Brukere) eller på dennes vegne.
<b>Bruker</b>	En navngitt enkeltbruker av Programvaren. Brukere kan være ansatte av Kunden, eller personer Kunden har tildelt en brukerkonto, for eksempel en konsulent eller regnskapsfører, eller en bruker av en Utviklingskonto.
<b>Bruksdata</b>	Visse data innhentet fra og/eller generert av Programvaren og bruken av denne.
<b>Databehandler*</b>	Enheten som Behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.
<b>Databehandling, Behandling, Behandle eller Behandler*</b>	Enhver behandlingsaktivitet som utføres på Personopplysningene, enten det er ved automatiserte midler, for eksempel innsamling, opptak, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, endring, sletting eller tilintetgjøring, osv.

<b>(Den) registrerte*</b>	Den fysiske personen som Personopplysningene som Behandles relaterer seg til.
<b>Immaterielle Rettigheter eller IPR</b>	Alle immaterielle og industrielle rettigheter, uavhengig av om disse er registrert eller registrerbare, inkludert, men ikke begrenset til: (i) patenter, prosesser og teknologi (uavhengig av disse er patenterbare); (ii) know-how, forretningshemmeligheter, forretningsmodeller og annen konfidensiell informasjon; (iii) opphavsrettigheter (f.eks. til programvare, objekt- og kildekode, dokumentasjon, eller annet åndsverk), designrettigheter, databaserettigheter, sammenstilling av data og teknisk informasjon av alle slag og i alle former; (iv) varemerker, handelsnavn og domene-navn; og (v) andre lignende rettigheter, inkludert alle søknader eller rettigheter til å søke om, og fornyelser eller utvidelser av slike rettigheter og alle lignende og tilsvarende rettigheter.
<b>Inkludert</b>	Med mindre noe annet klart følger av konteksten betyr «inkludert» «inkludert, men ikke begrenset til».
<b>Integrert Applikasjon</b>	En programvareapplikasjon eller -tjeneste fra andre enn Visma integrert med Programvaren ved hjelp av et Visma-API, underlagt spesifikke vilkår.
<b>Intern Forretningsdrift</b>	For bedrifter som ikke er Regnskapsbyråer: Bruk av Programvaren til utelukkende å understøtte Kundens egen interne drift og administrasjon, slik som regnskap og betalinger. Intern Forretningsdrift omfatter drift og aktiviteter knyttet til tilbud eller tilgjengeliggjøring av Programvaren til tredjeparter, eller lignende aktiviteter.
<b>ISV</b>	Independent Software Vendor - Uavhengig programvareleverandør.
<b>Klient</b>	En kunde av et Regnskapsbyrå. Klienter kan også være kunder hos Visma, og omvendt.
<b>Kunde</b>	Enheten som definert i Bestillingsbekreftelsen, som har inngått denne avtalen.
<b>Kundeopplysning</b>	Opplysning som tilhører Kunden (eller dens Brukere) og som behandles av Programvaren, for eksempel kundedatabaser, fakturaer og andre produksjonsdata.
<b>Modul</b>	En funksjonell pakke i Programvaren, for eksempel en logistikkmodul eller en rapportbygger. Moduler kan måtte bestilles separat.
<b>Opplysning</b>	Et samlebegrep for Kundeopplysninger og Bruksdata, herunder Personopplysninger, datasett, avhengig av sammenhengen.
<b>Part</b>	Visma eller Kunden som definert i Bestillingsbekreftelsen.
<b>Partner</b>	Et selskap som ikke er en del av Visma-gruppen, og som er sertifisert som partner av et Visma-selskap.
<b>Personopplysninger*</b>	Alle opplysninger knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Den Registrerte).

<b>Programvare</b>	Programvareapplikasjoner og tilknyttede tjenester beskrevet i Bestillingsbekreftelsen, herunder modifikasjoner, nye funksjoner, oppgraderinger og datalagring.
<b>Programvaredokumentasjon</b>	Dokumentasjon som beskriver Programvarens funksjoner, funksjonalitet og konfigurasjon, for eksempel håndbøker og hjelpefiler.
<b>Regnskapsbyrå</b>	En revisor som tilbyr Regnskapstjenester til Klienter og som er godkjent av Finanstilsynet hvis slik godkjenning er nødvendig.
<b>Regnskapstjenester</b>	Regnskaps-, bokførings-, revisjons- eller skatterådgivningstjenester.
<b>Særlige kategorier av personopplysninger*</b>	Alle Personopplysninger knyttet til: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rasemessig eller etnisk opprinnelse</li> <li>• Politiske oppfatninger og tilknytninger</li> <li>• Religiøs tro eller overbevisninger av lignende art</li> <li>• Fagforeningsmedlemskap</li> <li>• Psykisk og fysisk helse, herunder seksuell legning</li> <li>• Genetiske og biometriske opplysninger</li> </ul>
<b>Tredjepartskomponent</b>	Programvare eller IPR fra tredjepart som leveres av Visma som en del av eller i forbindelse med Programvaren.
<b>Tilknyttet Selskap</b>	En juridisk enhet som direkte eller indirekte: (i) er kontrollert av en Part; (ii) kontrollerer en Part; eller (iii) er under felles kontroll med en Part. «Kontroll» betyr i denne sammenhengen mer enn 50% av stemmene i den juridiske enheten eller på annen måte makt til å styre virksomheten til den juridiske enheten.
<b>Utviklingsmiljø</b>	Et programvareutviklings- og driftsmiljø opprettet av et Visma-selskap til testing, utvikling og støtte av Integrerte Applikasjoner, underlagt spesifikke vilkår.
<b>Utviklingskonto</b>	En konto der en ISV gis tilgang til utviklingsmiljøer med det formål å teste, utvikle og støtte Integrerte Applikasjoner, underlagt spesifikke vilkår.
<b>Visma</b>	Selskapet i Visma-gruppen, som definert i Bestillingsbekreftelsen, som Kunden har inngått denne Lisensavtalen med.
<b>Visma-API</b>	Programmeringsgrensesnitt for Programvaren levert av Visma for å kunne integrere tredjepartsapplikasjoner og –tjenester.
<b>Visma-gruppen</b>	Visma AS og alle datterselskaper til Visma AS, enten disse eies direkte av Visma AS eller indirekte gjennom et av Visma AS sine datterselskaper eller Tilknyttede Selskaper.
<b>Visma-selskap</b>	En juridisk enhet i Visma-gruppen.

*\*Disse begrepene skal forstås på samme måte, og tolkes i henhold til, gjeldende personvernlovgivning.*

## 1. Generelle vilkår

### 1.1. Bestilling

- 1.1.1. Kunden bestiller Programvaren fra Visma gjennom en Bestilling, enten direkte via telefon, e-post, nettsider, nettbutikker i produktet eller gjennom en Partner, som har egne rutiner for å gi Klienten tilgang til Programvaren.
- 1.1.2. Disse tjenestevilkårene ("**Tjenestevilkårene**") er standardvilkår som regulerer bruken av Programvaren. Ved å (i) legge inn en Bestilling, (ii) signere Bestillingen eller Tjenestevilkårene, eller (iii) klikke på eller markere "Jeg aksepterer", forstår og aksepterer Kunden at Kunden inngår en rettslig bindende Lisensavtale (som definert nedenfor) med Visma som, med mindre annet er avtalt i Bestillingsbekreftelsen, trer i kraft når Visma har utstedt en Bestillingsbekreftelse. Visma er ikke bundet av Lisensavtalen før Visma har utstedt Bestillingsbekreftelsen og kan etter eget skjønn velge å ikke inngå en avtale med Kunden på et hvilket som helst tidspunkt før Bestillingsbekreftelsen er utstedt. Det er utelukkende personer med fullmakt til å inngå avtaler på vegne av sine bedrifter som kan gjøre dette. For prøve-kunder gjelder prosedyren i punkt 2.4.
- 1.1.3. Følgende opplysninger vises på Bestillingsbekreftelsen og fakturaen, avhengig av Programvare:
1. Navnet på Visma-selskapet Kunden inngår kontrakten med.
  2. Hvilken Programvare, Brukere og Moduler Kunden har bestilt.
  3. Avgiften for den bestilte Programvaren.
  4. Vilkår for oppsigelse av et abonnement eller kundeforholdet.
  5. Eventuelle tilleggsvilkår og –tjenester som avtalt mellom Partene.
- 1.1.4. Med mindre annet er avtalt skriftlig, utgjør Tjenestevilkårene og Bestillingsbekreftelsen hele avtalen for Programvaren (samlet betegnet som "**Lisensavtale(n)**"). Ved en eventuell motstrid mellom Lisensavtalen og en annen avtale inngått mellom Partene vedrørende forhold regulert av Lisensavtalen har Lisensavtalen ha forrang. Andre tjenester fra Visma eller en Partner, som opplæring, implementering eller tilpasning dekkes ikke av Lisensavtalen. Visma kan overføre sine rettigheter og plikter under Lisensavtalen til en tredjepart uten Kundens samtykke.
- 1.1.5. Visma kan til enhver tid endre Lisensavtalen i henhold til punkt 1.3.1 og 1.3.2. Slike endringer vil tre i kraft på tidspunktet fastsatt i det relevante varslet om endringer. Kundens fortsatte bruk av Programvaren etter at endringene har trådt i kraft representerer Kundens samtykke til endringene. Hvis Kunden ikke aksepterer endringene av Lisensavtalen, kan Kunden si opp Lisensavtalen i henhold til punkt 5.6.1. Den siste versjonen av Tjenestevilkårene er til enhver tid tilgjengelig på <https://www.visma.com/trust-centre/security/vasp-vcdm/terms-of-service/>.

### 1.2. Avgifter

- 1.2.1. Kunder skal rettidig betale alle Avgifter i henhold til Bestillingsbekreftelsen og de til enhver tid gjeldende prisene gjort tilgjengelig for Kunden på nett eller i Programvaren.

- 1.2.2. Med mindre annet er avtalt skriftlig (slik det for eksempel fremgår av punktene 1.4.4 og 1.4.5), forfaller alle Avgifter på datoen angitt i fakturaen til Kunden og kan ikke refunderes, og det er ingen refusjon for ubrukte transaksjoner, Brukere, Programvare eller gjenværende dager i en Abonnementsperiode, med mindre tilgjengeligheten til Programvaren har blitt vesentlig redusert av årsaker som utelukkende kan tilskrives Visma. Visma kan etter eget skjønn, og som eneste, tilby en rimelig refusjon av Avgifter påløpt i en slik periode med redusert tilgjengelighet. Kunden har ikke krav på ytterligere misligholdsbeføyelser.
- 1.2.3. Avgiftene er eksklusive alle skatter og avgifter. Med mindre annet er avtalt, vil Visma legge til gjeldende merverdiavgift (MVA) på fakturaen.
- 1.2.4. Visma forbeholder seg retten til å endre Avgiftene og/eller avgifts-modellen med tre måneders varsel i henhold til punkt 1.3.1 opptil to ganger per år for hver enkelt Programvare, og med én måneds varsel dersom en underleverandør øker sine priser overfor Visma. Videre forbeholder Visma seg retten til å foreta en årlig generell pris- og indeksregulering uten varsel med virkning fra 1. januar.
- 1.2.5. Ved Kundens manglende eller sene betaling, forbeholder Visma seg retten til å stanse Kundens tilgang til Programvaren eller begrense tilgangen til lesetilgang, kreve lovbestemt forsinkelsesrente, og sende ubetalte fakturaer til inkasso. Hvis dette ikke løses innen rimelig tid, forbeholder Visma seg retten til å si opp Kundens bruksrett til Programvaren, jf. punkt 5.6.

### **1.3. Varsler**

- 1.3.1. Informasjon om nye funksjoner, prisendringer eller planlagt vedlikehold legges ut i Programvaren, på Programvarens nettsider, nettsamfunn eller sendes per e-post.
- 1.3.2. Varsler om Bestillingsbekreftelser, avtaleendringer (ut over endringene som nevnt i punkt 1.3.1) informasjon av særlig betydning, sikkerhet eller personvern sendes til Kundens e-postadresse.
- 1.3.3. Kunden er ansvarlig for å holde kontaktinformasjonen oppdatert til enhver tid, herunder sin primære e-postadresse.
- 1.3.4. Alle varsler anses som mottatt og gjeldende umiddelbart etter at Visma har sendt eller publisert dem.

### **1.4. Programvaren**

- 1.4.1. Kunden kjøper en bruksrett og gis tilgang til Programvaren som angitt i Tjenestevilkårene, slik den gjøres tilgjengelig på nett av Visma eller installeres på Kundens datamaskiner. Programvare installert på Kundens datamaskiner kan inneholde innebygde nettbaserte komponenter og Programvare.
- 1.4.2. Visma tilbyr gratis driftssupport for påloggings- eller konto-problemer eller funksjonsproblemer i Programvaren innenfor det som må anses som rimelig. Ytterligere support, slik som brukeropplæring, rådgivning eller implementering, kan kjøpes separat fra Visma eller en Partner.
- 1.4.3. Programvaren leveres "som den er" som standard programvare uten noen uttrykte eller underforståtte garantier av noe slag. Kunden gis tilgang til og kan bruke nettbasert Programvare slik den tilbys til enhver tid; slik Programvare er ikke betinget av en bestemt versjon eller publikasjoner eller materialer. Når Programvare installeres på Kundens datamaskiner, er Kunden ansvarlig for å bruke en versjon som støttes.

- 1.4.4. Visma forbeholder seg retten til etter eget skjønn å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i Programvaren uten at det medfører forpliktelser eller ansvar. Skulle en endring deaktivere funksjonalitet som utgjør en vesentlig del av Programvaren permanent eller i mer enn to måneder, kan Kunden si opp abonnementet på den berørte Programvaren og be om en forholdsmessig refusjon for eventuelle gjenværende forskuddsbetalte Avgifter for den berørte Programvaren.
- 1.4.5. Visma har rett til å avvikle Programvaren eller dennes tilgjengelighet i et bestemt marked med tolv måneders varsel, med mindre årsaken til avviklingen er force majeure-hendelser som angitt i punkt 5.4, der en kortere frist kan gjelde. Kunden har rett til å be om en forholdsmessig refusjon av forskuddsbetalte Avgifter for perioden etter avviklingen. Kunden må slutte å bruke Programvaren etter datoen for den varslede avviklingen, og har ikke rett til å fremme ytterligere krav mot Visma.
- 1.4.6. Enkelte Programvarer kan være underlagt ytterligere vilkår eller begrensninger, for eksempel begrensninger på lagringsplass eller transaksjoner. For eksempel kan noen funksjoner kreve separat registrering på nettsider, som spesifisert i Bestillingsbekreftelsen eller i Programvaren.
- 1.4.7. Kunden gir Visma fullmakt til å, på sine vegne, utstede og attestere fakturaer, betalinger, offentlige rapporter (for eksempel SAF-T) og opplysninger som kontoutskrifter, laget av eller sendt til Kunden ved hjelp av Programvaren, mellom Kundens banker, myndighetene og andre bedrift-til-bedrift og bedrift-til-forbruker-forhold. Enkelte betalings-Programvarer kan tildele Kunden API-akkreditiver som brukes til å få tilgang til, identifisere og autorisere Kundens konto og Bruk av Programvare med betalings-API. Kunden er ansvarlig for å varsle sine banker eller andre parter om den ovennevnte fullmakten, og aksepterer eventuelle gebyrer som påløper fra sine banker eller andre tilknyttede parter ved bruk av Programvaren. Hvis Visma blir fakturert av en slik tredjepart ved levering av Programvaren, vil Visma videre-fakturere Kunden for nevnte gebyrer.
- 1.4.8. Visma bruker fakturanettverk, herunder tredjepartsnettverk, slik som PEPPOL-nettverket, bank- og mobilbetalingsleverandører og andre dokument- og betalingsnettverk, samt tredjeparter til behandling av fakturaer, betalinger og dokumenter, for eksempel skanning av papirfakturaer. PEPPOL er et internasjonalt nettverk for elektronisk utveksling av fakturaer og andre forretningsdokumenter, ytterligere informasjon og kontaktpunkt er tilgjengelig på PEPPOLs nettsider ([www.peppol.org](http://www.peppol.org)). For en oppdatert liste over tredjeparter, og Vismas kontaktinformasjon, vennligst se <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. Kunden gir Visma fullmakt til å utveksle betalingsprofilinformasjon, fakturaer og tilknyttede forretningsdokumenter og opplysninger med slike nettverk og leverandører som nødvendig for å levere Programvaren, finansielle tjenestemoduler og tillegg. Enkelte fakturanettverk som for eksempel PEPPOL og andre finansielle tjenestemoduler eller tillegg til Programvaren, herunder lenkede eller tilknyttede tredjepartstjenester, kan også kreve at Kunden underlegges identifikasjonskrav eller andre kunde-due-diligence-krav. Disse er ofte referert til som *Know Your Customer (KYC)*-prosesser, og/eller en kredittsjekk eller kredittvurderingsprosesser. Kunden aksepterer at fullføring, oppdatering og deling av opplysninger i forbindelse med en KYC-prosess eller kredittsjekk kan være en forutsetning for å få tilgang til slike nettverk og bruke Programvaren.



- 1.4.9. Kunden forblir fullt ansvarlig for forretningsinnholdet i datasettene som utveksles med slike nettverk som nevnt i punkt 1.4.8, herunder etterlevelse av aktuelle lover og forskrifter, samt for eventuelle forretningsforpliktelser dette resulterer i. Kunden kan blokkeres fra nettverk slik som PEPPOL-nettverket ved mistanke om svindel, spam eller andre kriminelle handlinger. Kunden kan gi Visma skriftlig beskjed om at den ønsker å reservere seg mot registrering i adresseregistrene til slike nettverk eller mot bruk av alle eller enkelte finansielle tjenestemoduler og programtillegg, og erkjenner at slik reservasjon helt eller delvis kan begrense eller deaktivere Programvarefunksjonalitet.

## **2. Bruksrett**

### **2.1. Kunde**

- 2.1.1. Forutsatt at Kunden til enhver tid overholder forpliktelsene i Lisensavtalen, gir Visma Kunden, og Kundens Tilknyttede Selskaper (hvis dette følger av Betalingsbekreftelsen), en Begrenset Lisens til å Bruke Programvaren, utelukkende til Intern Forretningsdrift. For Regnskapsbyråer og Klienter, gjelder punkt 2.2.
- 2.1.2. Kunden er ansvarlig for lovligheten av Brukeres handlinger og administrasjon, tredjepartsintegrasjoner og Kundeopplysninger. Kunden må ikke, og påtar seg å forsikre om at Brukere og andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for heller ikke, overføre(r) skadelig kode, ulovlige data eller virus til eller med Programvaren, eller bruke(r) Programvaren på en ulovlig måte eller til et ulovlig formål eller i strid med Lisensavtalen.
- 2.1.3. Brukerkontoer er kun for navngitte enkeltpersoner, og kan bare tildeles tredjeparter som benytter Programvaren til normal bruk på vegne av Kunden, for eksempel regnskapsførere, revisorer og konsulenter.
- 2.1.4. Kunden skal ikke dele brukernavn og passord til brukerkontoer med tredjeparter uten Vismas skriftlige samtykke.
- 2.1.5. For å unngå enhver tvil: Kunden, Kundens Tilknyttede Selskaper eller andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for, kan ikke på noen måte, helt eller delvis, overføre en Begrenset Lisens til Programvaren til noen andre, herunder i forbindelse med fusjoner, fisjoner, konkurs eller til Kundens interessenter, uten Vismas skriftlige samtykke.

### **2.2. For Regnskapsbyråer og Klienter**

- 2.2.1. For å kjøpe en bruksrett til Programvaren for Regnskapsbyrå, må Kunden være et Regnskapsbyrå. Andre bedrifter som er tilknyttet et Regnskapsbyrå, f.eks., et servicesenter, kan tillates etter skriftlig godkjenning fra Visma.
- 2.2.2. Forutsatt at Kunden overholder forpliktelsene i Lisensavtalen og oppfyller punkt 2.2.1, gir Visma Kunden, og Kundens Tilknyttede Selskaper (hvis dette følger av Betalingsbekreftelsen), en Begrenset Lisens til å Bruke Programvaren utelukkende for å yte Regnskapstjenester til sine Klienter.
- 2.2.3. Programvaren kan utelukkende benyttes til Klientens Interne Forretningsdrift, altså kun Klientens eget regnskap og betalinger. Brukerkontoer kan tildeles Klienter i henhold til punkt 2.2.8.
- 2.2.4. Kunden, og, hvis relevant, Kundens Tilknyttede Selskaper, kan ikke opprette Klientbrukerkontoer til Programvaren uten å også levere Regnskapstjenester til Klienten.

- 2.2.5. For å unngå enhver tvil: Kunden, Kundens Tilknyttede Selskaper eller andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for, kan ikke på noen måte, helt eller delvis, overføre rettigheter eller plikter etter Lisensavtalen, inkludert den Begrenset Lisensen til Programvaren, til noen andre, herunder i forbindelse med fusjoner, fisjoner, konkurs eller til Kundens interessenter, uten Vismas forutgående skriftlige samtykke.
- 2.2.6. Kontrakter om Regnskapstjenester inngås mellom Regnskapsbyråkunden og dennes Klienter, og Visma er ikke en part i, eller ansvarlig for, slike kontrakter.
- 2.2.7. Kunden er ansvarlig for sin bruk av Programvaren, herunder sine Klienters bruk, for innholdet og lovligheten av Kunde- og Klientopplysninger. Kunden må ikke, og påtar seg å forsikre at heller ikke Klienter, overføre(r) skadelig kode, ulovlige data eller virus til eller med Programvaren, eller bruker Programvaren på en ulovlig måte eller til et ulovlig formål eller i strid med Lisensavtalen.
- 2.2.8. Brukeradministrasjon, og å gi Brukere nødvendige rettigheter, er Kundens fulle ansvar. Brukerkontoer kan kun tildeles navngitte enkeltpersoner. Kunden kan tildele Klienter og tredjeparter som utfører handlinger på vegne av Regnskapsbyråkunden eller Klienten, for eksempel Klientens regnskapsfører, revisor eller konsulent, brukerkontoer. Når Klienter avslutter sitt kundeforhold med Kunden, er Kunden ansvarlig for å slette og/eller overføre Klientopplysningene til Klienten i henhold til gjeldende lovgivning, herunder GDPR og regnskapsloven.
- 2.2.9. Kunden skal sørge for at Klienten kan utøve sin rett til sine egne Klientopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og at Klienten får tilgang til slike opplysninger i det best mulige tekniske formatet som støttes av Programvaren, mot et nominelt gebyr.
- 2.2.10. Kunden påtar seg å holde Visma skadesløs for, og forsvare Visma, inkludert Tilknyttede Selskaper, direktører, personelle, agenter or representanter, mot alle krav, kostnader og utgifter (inkludert advokatkostnader) som oppstår som følge krav eller forespørsler fra Kundens Klienter mot eller til Visma, med mindre slike krav eller forespørsler er direkte forårsaket av Vismas grovt uaktsomme eller forsettlig brudd på Lisensavtalen.

### **2.3. API og Utviklingskontoer**

- 2.3.1. Forutsatt at Kunden overholder forpliktelsene i Lisensavtalen, gir Visma Kunden en Begrenset Lisens til Visma-API-et for å integrere programvare som ikke leveres av Visma med Programvaren (Integrert Applikasjon). Bruk av Visma-API som Kunde, utvikler eller ISV, etablering av utviklingskontoer og tilgang til Utviklingsmiljøer forutsetter og innebærer at Kunden aksepterer tilleggsvilkår og/eller Partner-avtaler som er tilgjengelige, og som periodisk oppdateres, på [developer.visma.com](https://developer.visma.com) eller lignende nettsider angitt av Visma til Kunden. API-et, Utviklingsmiljøene, deres dokumentasjon og Kundefelleskapene eies fullt ut av Visma og alle leveres "som de er" uten garantier med hensyn til tilgjengelighet, oppetid, kvalitet eller om de er egnet til å dekke Kundens eller utviklernes behov eller krav, og Kunden er ansvarlig for enhver skade forårsaket av deres bruk av dem. Visma kan etter eget skjønn når som helst med rimelig varsel tilbakekalle og heve Kundens rett til å Bruke Visma-API-et. Utviklerkontoer eller Utviklermiljøer kan videre stenges, trekkes tilbake, avsluttes eller begrenses ved mistanke om overbruk, uredelig oppførsel, manglende sikkerhet, brudd på vilkår eller lovgivning relatert til personopplysninger eller Immaterielle Rettigheter, eller ulovlig Bruk. Visma forbeholder seg retten til å kreve tilleggsavgifter for alle Visma-API-er eller Utviklingsmiljøer, nåværende eller fremtidige, herunder å gjøre bruksretten eller salg av Integrerte Applikasjoner betinget av betaling av slike Avgifter.

## **2.4. Prøve-kunde**

- 2.4.1. Kunden gis Begrenset Lisens til å Bruke Programvaren som er registrert på en prøvekonto i en begrenset tidsperiode, utelukkende med det formål å evaluere Programvarens egnethet for Kundens Interne Forretningsdrift og alltid i samsvar med Lisensavtalen.
- 2.4.2. Med mindre annet er avtalt skriftlig mellom Partene, begynner prøveperioden fra det tidspunktet Visma utsteder Bestillingsbekreftelsen og varer i perioden avtalt mellom Partene skriftlig i forbindelse med registreringen av prøve-kontoen. Dersom Partene ikke har avtalt varigheten på prøveperioden ved registreringen av prøve-kontoen har Visma rett, men ikke plikt, til å avslutte prøveperioden og tilbakekalle den Begrenset Lisensen tre uker etter at Bestillingsbekreftelsen ble utstedt.
- 2.4.3. Uten å berøre punkt 3, slettes Kundeopplysninger som behandles under prøveperioden etter endt prøveperiode, med mindre det er oppgitt i registreringsprosessen at Kundeopplysningene kan overføres til en ordinær kjøpt og betalt kundekonto.

## **3. Bruk av Opplysninger**

- 3.1. Ved bruk av Programvaren vil Kunden, Brukere, Klienter og andre tredjeparter som bruker Programvaren på vegne av Kunden, herunder Tilknyttede Selskaper, laste opp og legge til Kundeopplysninger og generere Bruksdata, samlet betegnet som Opplysninger. Opplysninger kan inneholde både Personopplysninger og andre opplysninger. For ytterligere informasjon om hvordan Visma Behandler Personopplysninger, se punkt 4.
- 3.2. Opplysningene består av:
- a) Teknisk informasjon og trafikkdata (Bruksdata). For eksempel type operativsystem, nettlesertype, enhet, nettleserspråk og IP-adresse;
  - b) Kunde- eller brukergenererte opplysninger (Bruksdata). For eksempel sidevisninger, klikk, inaktivitet, varighet på økter, antall sendte fakturaer, innsendte utgifter og utleggskrav, opprettede regnskapsår, tilbakestilling av passord, kontekst og innhold i supportforespørsler, chattebokser, sikkerhetslogger og lignende; og
  - c) *Produksjonsdata (Kundeopplysninger)*. For eksempel bilder, filer, fakturaer eller opplysninger Kunden har lagt til i Programvaren som en del av bruken av Programvaren.
- 3.3. Kunden gir Visma og Vismas Tilknyttede Selskaper en ikke-eksklusiv og overførbar rett til å få tilgang til og bruke Opplysningene kun til følgende formål:
- a) Forbedring av programvare og brukeropplevelse. Typisk ved å samle inn og analysere bruksmønstre og indikerte behov fra Brukere, Kunden og Klienten for å muliggjøre individuelle eller tilpassede brukeropplevelser ved for eksempel å tilby aktivisering av relevante tilleggsmoduler eller tjenester knyttet til Programvaren basert på bruksmønstre, foreslå mer effektive måter å utnytte Programvaren på ved å analysere brukeraktivitet, eller på annen måte forbedre Programvaren og tilhørende egenskaper og tjenester.
  - b) Markedsføring og visning av relevant informasjon. For eksempel komplementerende eller verdidøkende Programvare eller nye funksjoner, for å unngå å markedsføre Programvare Kunden allerede abonnerer på og for å gi relevante markedsoppdateringer eller informasjon i Programvaren for å utdanne Kunder og Brukere.

- c) Sikkerhet og tilknyttede formål. For eksempel ved å analysere økt- og påloggingsdata, hendelseslogger og lignende for å forhindre, undersøke og dokumentere sikkerhetsproblemer og –hendelser og forbedre Programvarens sikkerhet.
  - d) Statistikk og forskning. Typisk ved å analysere mengden av og trenden til fakturaer, betalinger eller reise og utlegg, osv. som går gjennom systemene våre, herunder Programvaren, benytte slik aggregert og anonym statistikk i generell markedsføring og rapportering, og som del av å utviklingen av verdiøkende Programvare, for eksempel tilleggsmoduler, funksjoner eller tjenester knyttet til Programvaren.
  - e) Compliance. Visma kan benytte Opplysninger til compliance-formål, for eksempel ved å logge når en Kunde aksepterer Tjenestevilkårene, oppfyller KYC eller kredittsjekkformål i henhold til lovgivningen eller som del av driften av Vismas sikkerhetsprogram.
  - f) Kontraktsforpliktelser. Visma kan bruke Opplysningene for å oppfylle Vismas kontraktsforpliktelser overfor Kunden.
- 3.4. Visma kan også benytte relevante opplysninger fra offentlig eller kommersielt tilgjengelige kilder og registre, og kombinere slike opplysninger med Opplysningene.
- 3.5. I den utstrekning Opplysningene inneholder Personopplysninger som Visma Behandler på vegne av Kunden vil Visma Behandle Personopplysningene i henhold til databehandlingsvilkårene i punkt 4. Personopplysningene skal primært anonymiseres, fordi identifisering av navngitte enkeltbrukere sjelden er relevant for disse formålene. Dersom anonymisering ikke er mulig av tekniske eller praktiske årsaker, skal Visma treffe alternative kompensierende tiltak for å styrke beskyttelsen, tatt i betraktning kravene som stilles i databehandlingsvilkårene inkludert i punkt 4.
- 3.6. Visma kan dele Opplysninger med Tilknyttede Selskaper, leverandører og Partnere for å levere Programvaren og oppfylle formålene beskrevet i punkt 3.3, herunder å tilby tilleggsmoduler, tjenester og programtillegg, tjenesteforbedringer og å overholde rettighetene og forpliktelsene i henhold til Tjenestevilkårene. Opplysningene kan deles med tredjeparter som en del av et kommersielt samarbeid knyttet til Programvaren, typisk for å utvikle og tilby tilleggsmoduler eller programtillegg til Programvaren.
- 3.7. Visma vil kun dele Opplysninger med myndighetene eller andre tredjeparter i følgende tilfeller:
- a) for å overholde lover eller forskrifter, eller for å svare på en rettslig bindende forespørsel slik som et rettslig pålegg eller en rettslig kjennelse;
  - b) for å levere Programvaren i henhold til disse Tjenestevilkårene;
  - c) for å undersøke eller forhindre sikkerhetstrusler eller svindel; eller
  - d) en helt eller delvis omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av Visma, der Konfidensiell Informasjon kan bli utlevert til andre selskap i Visma-gruppen, eller til potensielle kjøpere og betroede rådgivere, som overholder forpliktelsene angitt heri ved å inngå en konfidensialitetsavtale.
- 3.8. Visma skal varsle Kunden om forespørsel fra myndighetene angående utlevering av Data, med mindre slik varsling er forbudt eller tatt hånd om av den respektive myndigheten.
- 3.9. Visma har rett til å samle inn, kopiere, modifisere, publisere, overføre, kombinere med annen data og på annen måte bruke anonymisert og aggregert data generert fra eller basert på Opplysninger, både under avtaleforholdet og etter at Lisensavtalen har opphørt.

## **4. Databehandleravtale**

### **4.1. Behandling av Personopplysninger**

- 4.1.1. Dette punkt 4 gjelder utelukkende for Vismas Behandling av Personopplysninger som Databehandler på vegne av Kunden.
- 4.1.2. Visma er forpliktet til å sikre at Programvaren er i samsvar med gjeldende personvern-lover og –forskrifter.
- 4.1.3. Åpenhet og ansvarlighet er viktig for Visma. Vismas Trust Centre gir informasjon om hvordan Visma Behandler Personopplysninger i Programvaren. Trust Centre gir også oppdatert informasjon om Programvaren, for eksempel hvor våre datasentre befinner seg og hvilke underleverandører Visma benytter. Trust Centre beskriver også våre sikkerhetsprogrammer og Vismas arbeid knyttet til personvern. Trust Centre er tilgjengelig på <https://www.visma.com/trust-centre/>.
- 4.1.4. Kategoriene av Registrerte og Personopplysninger, Behandlingens art og Behandlingens varighet fremgår i disse Tjenestevilkårene, Bestillingsbekreftelsen, Trust Centre, Kundernes bruk av Programvaren og dokumentet nevnt i punkt 4.1.7 nedenfor eller eventuelle skriftlige tillegg til Lisensavtalen.
- 4.1.5. Det er Kunden som legger Personopplysninger inn i Programvaren, og som dermed bestemmer hva slags Personopplysninger Visma Behandler og hvem de Registrerte er. Dette kan omfatte, men er ikke begrenset til, Personopplysninger knyttet til følgende kategorier av Registrerte:
- Kunders ansatte
  - Kunders egne kunder, herunder Klienter
- 4.1.6. Kunden kan legge Personopplysninger inn i Programvaren og Behandlingen kan omfatte, men er ikke begrenset til, følgende kategorier av Personopplysninger:
- For- og etternavn
  - Kontaktinformasjon (selskapsnavn, e-post, telefon og besøksadresse)
  - IP adresse
  - Opplysninger om yrkesliv
  - Opplysninger om privatliv
  - Fakturerings-, reise og utleggs- eller lønnsopplysninger
- 4.1.7. Kunden forplikter seg til å utarbeide og holde oppdatert et dokument som kun skal inneholde kategoriene av Personopplysningene og Registrerte som Behandles i henhold til dette punkt 4. Dokumentet skal anses som en del av avtalen mellom Partene og komplementerer oppstillingen av kategoriene av Personopplysninger og Registrerte inntatt ovenfor. Kunden skal ikke inkludere kategorier som det er unaturlig at Programvaren behandler tatt formålet med Programvaren i betraktning, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom Partene. Eventuell annen informasjon eller vilkår i dokumentet skal ikke anses som en del av Lisensavtalen mellom Partene.
- 4.1.8. Behandlingens art inkluderer innsamling, strukturering, lagring, tilpasning, endring, gjenfinning, bruk, analyse, utlevering ved overføring, anonymisering, sletting og tilintetgjøring.
- 4.1.9. Formålet med Behandlingen er levering av Programvaren og tilknyttede tjenester i henhold til Lisensavtalen.

- 4.1.10. Personopplysningene Behandles helt til Lisensavtalen opphører, med mindre Kunden skriftlig instruerer Visma om å avslutte Behandlingen.
- 4.2. Visma vil kun Behandle Personopplysninger i henhold til Kundens instruksjer. Kunden instruerer herved Visma om å:
- Behandle Personopplysningene på vegne av Kunden, og til formålet med og i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren, herunder tilleggsmoduler og tillegg, på en sikker og profesjonell måte, i samsvar med og for å oppfylle Tjenestevilkårene, Bestillingsbekreftelsen og gjeldende personvernlovgivning;
  - Behandle Personopplysninger som initiert av brukerne gjennom deres bruk av Programvaren;
  - Bruke Personopplysningene som en del av den videre utviklingen av Programvaren for å gi Kunden merverdi, med de sikkerhetstiltakene og formålsbegrensningene som angitt i punkt 3;
  - Bestrebe seg på å anonymisere Personopplysningene hvis de benyttes til formålene nevnt i punkt 3.3, slik at opplysningene ikke lenger er Personopplysninger og de Registrerte ikke lenger kan identifiseres; og
  - Behandle Personopplysningene slik som beskrevet i dette punkt 4, som i sin helhet representerer Kundens instruksjoner for Vismas Behandling av Personopplysninger på vegne av Kunden.
- 4.3. Kunden har rett til å gi ytterligere skriftlige instruksjoner angående Vismas Behandling av Personopplysninger etter at Lisensavtalen har trådt i kraft, forutsatt at instruksjonene er rimelige og nødvendige for å overholde relevant personvernlovgivning og at Kunden gir Visma rimelig tid til å implementere instruksjonene. Forutsatt at Visma varsler Kunden om dette har Visma i stedet for å følge slike etterfølgende instruksjoner rett til å avslutte Behandlingen instruksjonene relaterer seg til, selv om dette kan påvirke Programvaren eller Vismas oppfyllelse av øvrige tjenester eller forpliktelser i henhold til Lisensavtalen, eller si opp Lisensavtalen, uten at Visma pådrar seg erstatningsansvar eller andre misligholdsbeføyelser. Visma forbeholder seg retten til å ta betalt for overholdelse av etterfølgende instruksjoner innenfor det som er rimelig og proporsjonalt i forhold til Vismas egne kostnader knyttet til overholdelse av etterfølgende instruksjoner. Visma skal varsle Kunden om slike ekstrakostnader før Visma overholder etterfølgende instruksjoner. Kunden forplikter seg til å dokumentere alle etterfølgende instruksjoner.
- 4.4. Kunden bekrefter at: (i) Kunden overholder alle relevante forpliktelser etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivningen; (ii) har rett til å overføre Personopplysningene til Programvaren og Visma for Behandling i henhold til Lisensavtalen; og (iii) instruksjonene Kunden gir til Visma er lovlige og i henhold til relevant lovgivning, herunder personopplysningsloven.
- Trust Centre har en ikke-uttømmende oversikt over Kundens plikter som Behandlingsansvarlig:  
<https://www.visma.com/trust-centre/privacy/your-rights-and-obligations/>. Vennligst les dette nøye og gi oss beskjed dersom det er noe vi kan hjelpe deg med!
- 4.5. Visma påtar seg å:
- behandle Personopplysningene utelukkende i samsvar med Kundens instruksjer som angitt i punkt 4.2, og, når Visma blir oppmerksom på det, varsle Kunden om instruksjer som etter Vismas oppfatning bryter gjeldende personvernlovgivning;

- b) implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte Personopplysningene mot tap og uautorisert Behandling, for å sikre Personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i henhold til GDPR artikkel 32, og, sammen med Kunden, sikre at disse tiltakene utgjør et nivå av sikkerhet som er hensiktsmessig i forhold til risikoen forbundet med Behandlingen, tatt i betraktning dagens løsninger og kostnadene ved gjennomføring;
  - c) varsle Kunden uten unødig opphold etter å ha, med en rimelig grad av sikkerhet, blitt kjent med et Brudd på personvernsikkerheten;
  - d) i henhold til sine forpliktelser som Databehandler etter gjeldende personvernlovgivning, bistå Kunden i sin rolle som Behandlingsansvarlig ved hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak, så langt det med rimelighet er mulig og tatt i betraktning Behandlingens art og informasjonen tilgjengelig for Visma, herunder bistå Kunden med å svare på forespørsler om utøvelse av de Registrertes rettigheter, sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til GDPR artikkel 32 til 36 og ved å gi den informasjon som er nødvendig for å vise overholdelse av gjeldende personvernlovgivning;
  - e) når Kundens instruks om å Behandle Personopplysningene utløper, uansett årsak, for eksempel oppsigelse av Lisensavtalen, skal Visma returnere Personopplysningene til Kunden og/eller slette dem fra Programvaren i henhold til definerte sletterutiner, med mindre ufravikelige lovbestemmelser krever at Visma fortsatt skal lagre opplysningene eller Personopplysningene har ugjenkallelig blitt anonymisert;
  - f) varsle Kunden om alle forespørsler om utlevering av Personopplysninger mottatt direkte fra en Registrert og fra myndighetene, med mindre slik varsling er forbudt ved lov. Med forbehold om rettslige forpliktelser vil Visma ikke besvare slike henvendelser med mindre Kunden har gitt fullmakt til det. Visma vil kun utlevere Personopplysninger til myndighetene for å etterkomme rettslig bindende forespørsler, for eksempel et rettslig pålegg eller en rettslig kjennelse; og
  - g) forsikre at personene som har fullmakt til å Behandle Personopplysninger er underlagt taushetsplikt eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt.
- 4.6. Visma skal på en enkel og effektiv måte gjøre all nødvendig informasjon som viser overholdelse av gjeldende personvernlovgivning tilgjengelig for Kunden. Visma skal også gi rom for og bidra til konkrete revisjoner og inspeksjoner. For å be om en konkret revisjon, må Kunden oversende en detaljert revisjonsplan minst fire uker før foreslått revisjonsdato. Dersom et forespurt revisjonsomfang er behandlet i en ISAE-, ISO- eller lignende kvalitetssikringsrapport utført av en kvalifisert tredjepartsrevisor i løpet av de siste tolv månedene, og Visma bekrefter at de ikke er kjent med vesentlige endringer i de reviderte tiltakene, samtykker Kunden i å akseptere disse funnene i stedet for å be om en ny revisjon av tiltakene som omfattes av rapporten. Kunden er ansvarlig for eventuelle kostnader som oppstår ved Kundens forespurte revisjoner. Visma har ingen intensjon om å tjene penger på å bistå våre kunder med GDPR-etterlevelse. Snarere tvert imot, vi ønsker å bruke vårt GDPR-arbeid som et konkurransefortrinn. Visma ser imidlertid at kundeforespørsler varierer i tid og omfang, og på denne bakgrunn forbeholder Visma oss retten til å fakturere vår bistand, forutsatt at Visma varsler Kunden om dette i forkant.

## **4.7. Under-databehandlere**

- 4.7.1. Kunden samtykker til at Visma kan benytte andre Visma-selskap og tredjepartsleverandører for levering og utvikling av Programvaren, herunder Behandling av Personopplysninger. Visma vil alltid inngå en databehandleravtale med slike underleverandører hvis underleverandøren Behandler Personopplysninger, for å oppfylle Vismas forpliktelser etter Lisensavtalen og GDPR.
- 4.7.2. Visma vil varsle Kunden om planlagte endringer i bruk av under-databehandlere på forhånd ved bruk av vanlige kommunikasjonskanaler eller Visma Trust Centre. Kunden tillater herved at Visma engasjerer andre selskap i Visma-gruppen som befinner seg innenfor EU/EØS som under-databehandlere uten at Visma-selskapet er oppført på Trust Centre og uten ytterligere spesifikt varsel til Kunden utover dette punktet.
- 4.7.3. Visma forsøker å begrense Behandlingen av Personopplysninger utenfor EU/EØS og vil ikke Behandle Personopplysninger i land utenfor EU/EØS som EU-kommisjonen ikke har besluttet at har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå etter artikkel 45 GDPR uten Kundens forhåndstillatelse. I den utstrekning Behandling av Personopplysninger utenfor EU/EØS er nødvendig, for eksempel i forbindelse med bruken av enkelte under-databehandlere, tillater og instruerer Kunden herved Visma til å Behandle Personopplysningene utenfor EU/EØS, forutsatt at slik Behandling er beskyttet av ett av overføringsgrunnlagene nevnt i artikkel 45 og 46 GDPR (for eksempel, EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler) og ytterligere beskyttelsestiltak, dersom dette er nødvendig.
- 4.7.4. En til enhver tid oppdatert liste over under-databehandlere er tilgjengelig på Trust Centre: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>.
- 4.7.5. Kunden kan motsette seg Vismas bruk av en ny under-databehandler forutsatt at dette er begrunnet i overholdelse av relevant personvernlovgivning og at Kunden varsler Visma om dette innen 30 dager etter at Visma varslet Kunden om den nye under-databehandleren. Dersom Kunden motsetter seg bruk av ny under-databehandler i henhold til forrige setning, skal Partene lojalt forsøke å finne en kommersielt rimelig løsning. Dersom Partene ikke blir enige om en slik løsning kan Visma velge mellom å: (i) ikke engasjere den nye under-databehandleren; eller (ii) tillate Kunden å umiddelbart si opp tjenestene eller Programvaren den nye under-databehandleren vil være tilknyttet til eller hele Lisensavtalen, uten at noen av Partene kan gjøre gjeldende erstatningsansvar eller andre misligholdsbeføyelser.

## **4.8. Sikkerhet**

- 4.8.1. Visma forplikter seg til å opprettholde et høyt nivå av sikkerhet i vår Programvare, herunder med hensyn til Personopplysninger og personvernbeskyttelse, for eksempel kravene angitt i GDPR artikkel 32. Visma opprettholder hensiktsmessig sikkerhet gjennom organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, designet for å sikre Programvarens konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet, og det samme gjelder for Personopplysningene som behandles ved hjelp av Programvaren.
- 4.8.2. På grunn av IT-sikkerhetens dynamiske og skiftende natur, spesielt på nett, beskrives våre sikkerhetstiltak i detalj på Visma Trust Centre med kontaktinformasjon.



- 4.8.3. Kunder forstår og samtykker til at Kunden på selvstendig grunnlag er ansvarlig for å avgjøre om sikkerheten gitt for Personopplysningene oppfyller Kundens forpliktelser under gjeldende personopplysningslovgivning. Kunden er videre ansvarlig for Kundens egne sikre bruk av Programvaren, herunder beskyttelse av Personopplysningene ved overføring til og fra Programvaren og sikker sikkerhetskopiering og kryptering av Personopplysningene i den grad Kunden anser dette som nødvendig.

## **5. Tilleggsvilkår**

### **5.1. Konfidensialitet**

- 5.1.1. Partene kan utveksle informasjon med, eller innhente informasjon fra, hverandre som man med rimelighet burde forstå er proprietær, konfidensiell eller konkurransesensitiv ("**Konfidensiell Informasjon**"). Partene skal holde Konfidensiell Informasjon konfidensiell og treffe rimelige tiltak for å beskytte den andre Partens Konfidensielle Informasjon, og ikke utlevere den til tredjeparter med mindre man har den andre Partens fullmakt til å gjøre det, eller hvis det kreves i henhold til ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser.
- 5.1.2. Konfidensiell Informasjon omfatter ikke: a) informasjon mottakeren kan bevise var i mottakerens besittelse eller at mottakeren hadde kunnskap om før Tjenestevilkårene ble inngått; b) er eller blir offentlig tilgjengelig uten at det er mottakerens skyld; c) mottas av mottakeren fra en tredjepart uten taushetsplikt; eller d) er uavhengig utviklet av mottakeren.
- 5.1.3. Visma kan utlevere Konfidensiell Informasjon til andre selskap i Visma-gruppen, Partnere, underdatabehandlere eller underleverandører i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren i henhold til Tjenestevilkårene. Konfidensiell Informasjon kan også deles for formålene nevnt i 3.6.
- 5.1.4. Konfidensialitetsforpliktelsene i dette punkt 5.1 opphører tre år etter Lisensavtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

### **5.2. Immaterielle rettigheter**

- 5.2.1. Visma, eller Vismas lisensgivere, hvis aktuelt, er eieren av, og bevarer eierskapet til, Programvaren og alle tilknyttede Immaterielle Rettigheter i og til Programvaren og alle andre tjenester og produkter levert under Lisensavtalen, inkludert all IPR som oppstår som følge av Vismas behandling av Opplysninger. Med unntak av den eller de Begrenset(e) Lisensen(e) eksplisitt gitt til Kunden i disse Lisensavtalen skal ikke Lisensavtalen på noen måte forstås som en overføring av eller lises til IPR fra Visma, eller Vismas lisensgivere, til Kunden.
- 5.2.2. Lisensavtalen gjelder også for komponenter i Programvaren som eies av tredjeparter ("**Tredjepartskomponenter**"), med mindre Visma har tilgjengeliggjort separate vilkår for Tredjepartskomponenten som i så fall skal ha forrang. Dersom Tredjepartskomponenten er en åpen kildekode, skal ikke Programvaren, under noen omstendigheter, bortsett fra Tredjepartskomponenten, anses å være en åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare. Når en Tredjepartskomponent krever at Visma oppgir lisens- og/eller kildekode, er dette tilgjengelig i Programvaren eller Programvaredokumentasjonen.

- 5.2.3. I den utstrekning Visma ikke allerede eier dette, mottar Visma fra Kunden en evigvarende, verdensomspennende, ugjenkallelig og vederlagsfri rett til: (i) anonymiserte og aggregerte Opplysninger; (ii) alle rettigheter, titler og interesser, inkludert IPR, i og til alle API som integrerer Programvaren med andre plattformer og programvarer, og annen teknologi utviklet eller designet for å muliggjøre eller forbedre samspillet mellom Programvaren og andre plattformer og programvarer, med mindre dette utelukkende er utviklet av Kunden. Det foregående inkluderer rett til endring og videreoverdragelse, jf. Lov av 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68 (eller tilsvarende bestemmelse ved lovendring).
- 5.2.4. Ved krenkelse av IPR, kan Visma og dets lisensgivere ta alle rimelige skritt for å beskytte sine interesser som tillatt ved lov.
- 5.2.5. Kunden, eller dens Klienter, hvis aktuelt, er eieren av Kundeopplysningene og IPR-en i og til Kundeopplysningene.

### **5.3. Garanti**

- 5.3.1. Visma vil benytte kommersielt rimelige tiltak for å sikre at Programvaren i det vesentligste fungerer som beskrevet i Programvaredokumentasjonen i Abonnementsperioden, forutsatt at den er riktig konfigurert (herunder Kundens valg av nettleser) og oppdatert til en støttet versjon. Støttede versjoner kan variere og er tilgjengelige i Programvaredokumentasjonen. Kunden godtar at Programvaren og leveransen ikke vil være helt feilfrie og at programvareforbedring er en kontinuerlig prosess.
- 5.3.2. Visma garanterer ikke at Programvaren vil oppfylle Kundens krav, fungere riktig med Kundens valg av utstyr, systemer og innstillinger, oppsett, konfigurasjon, modifikasjoner, tillegg eller integrasjoner som ikke utføres eller kontrolleres av Visma, eller, hvis den leveres over internett, at den vil være uten avbrudd. Visma er ikke ansvarlig for internett, internettleverandører eller Kundens internettforbindelse.
- 5.3.3. Hvis Programvaren ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien spesifisert i dette punkt 5.3, skal Visma utbedre bekreftede feil eller mangler i Programvaren for egen regning. "Bekreftede feil eller mangler" betyr feil eller mangler som Visma kan reprodusere og/eller som bekreftes gjennom Vismas support-kanaler, og som oppstår i løpet av Abonnementsperioden. Visma kan velge å erstatte Programvaren eller funksjonalitet i stedet for å utbedre feilen.
- 5.3.4. Dersom den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig art, noe som betyr at Kundens mulighet til å bruke Programvaren er betydelig redusert, og Visma ikke utbedrer bekreftede feil eller mangler eller erstatter Programvaren innen rimelig tid, jf. punkt 5.3.3, kan Kunden si opp den Begrensede Lisensen til den berørte Programvaren. I så fall har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for eventuelle Avgifter for den gjenværende Abonnementsperioden for den berørte Programvaren, fra og med måneden etter at Visma har bekreftet feilen eller mangelen.
- 5.3.5. Med unntak av det som er uttrykkelig angitt i punkt 5.3, har ikke Kunden rett til å fremme krav mot Visma.
- 5.3.6. Lenker til nettsider som ikke kontrolleres av Visma og som vises i Programvaren, tilknyttede nettstedet eller dokumentasjon er kun oppgitt av praktiske årsaker. Visma er ikke ansvarlig for slike nettsider.

## **5.4. Ansvar**

- 5.4.1. Visma er ikke ansvarlig for Kundeopplysningene, herunder innhold, eierskap og berettigelse, ei heller for bruken av eller andre aktiviteter utført på Kundeopplysningene av Kunden.
- 5.4.2. Vismas ansvar er begrenset til direkte tap. Visma er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige, følge-, strafferettslige eller spesielle tap eller erstatning, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, tap av inntekt, tap av virksomhet, tap av Opplysninger, tapte besparelser, krav fra tredjeparter, tap av goodwill, tap av data, osv.
- 5.4.3. Totalt akkumulert ansvar for Visma i løpet av Abonnementsperioden skal ikke overstige et beløp tilsvarende 12 måneders Avgifter for den berørte Programvaren umiddelbart før hendelsen som ga opphav til ansvaret.
- 5.4.4. Ingen av Partene skal være ansvarlige for forsinkelser eller manglende utførelse som oppstår på grunn av force majeure, herunder jordskjelv, opprør, arbeidskonflikter, pandemier, hurtigbehandlet eller ny midlertidig lovgivning knyttet til internett, myndighets- eller EU-sanksjoner og andre hendelser tilsvarende utenfor Partenes kontroll. Cyberangrep som Visma ikke har vært i stand til å forhindre med rimelige tiltak, anses som en force majeure-hendelse. Dersom lovgivning, EU-direktiver eller forskrifter hurtigbehandles eller vedtas etter at Programvaren er gjort tilgjengelig og hindrer Visma i å helt eller delvis oppfylle forpliktelser i henhold til Tjenestevilkårene midlertidig eller på ubestemt tid, skal dette anses som en force majeure-hendelse. Hvis en underleverandør ekstraordinært øker sine priser til Visma helt eller delvis på grunn av en force majeure-hendelse, eller hvis Visma på grunn av en force majeure-hendelse må bytte til en underleverandør med høyere priser for å opprettholde leveransen av Programvaren, forbeholder Visma seg retten til å justere sine Avgifter til Kunden tilsvarende og med varsel som spesifisert i punkt 1.2.4.
- 5.4.5. Kunden erkjenner at internett er et åpent system og at Visma ikke kan garantere at tredjeparter ikke kan avskjære eller endre Opplysningene. Visma er ikke ansvarlig for slikt misbruk, tilgjengeliggjøring, utlevering eller tap.

## **5.5. Skadesløsholdelse**

- 5.5.1. Visma skal på egen regning holde Kunden skadesløs for økonomisk tap som følge av at en tredjepart fremmer et krav mot Kunden om at Programvaren lisensiert til Kunden i henhold til Lisensavtalen, eller bruken av denne, krenker tredjepartens IPR, forutsatt at kravet er endelig avgjort til fordel for tredjeparten av en domstol med kompetanse til å avgjøre kravet eller ved forlik som Visma har forhåndsgodkjent.
- 5.5.2. Vismas plikt til å holde Kunden skadesløs etter punkt 5.5.1 gjelder kun dersom: (i) Kunden varslers Visma umiddelbart etter at Kunden blir klar over kravet; (ii) Kunden gir Visma kontroll over forhandlinger, rettsprosesser og eventuelt forlik; (iii) Kunden samarbeider med Visma i henhold til Vismas rimelige instruksjoner; (iv) kravet ikke er forårsaket eller relatert til Kundens brudd på Lisensavtalen eller Vismas instruksjoner for å forhindre eller begrense en mulig eller faktisk krenkelse av en tredjeparts IPR; og (v) kravet ikke er forårsaket eller relatert til bruk, modifikasjon, integrasjon, eller tilpasninger som ikke er utført eller skriftlig godkjent av Visma.

- 5.5.3. Dersom Visma blir klar over en mulig eller faktisk IPR-krenkelse har Visma rett til å: (i) endre Programvaren slik at det ikke lenger foreligger en IPR-krenkelse; (ii) erstatte Programvaren, eller deler av denne, med en funksjonell ekvivalent programvare; (iii) skaffe en lisens for Kundens fortsatte bruk av Programvaren; eller (iv) trekke tilbake den Begrensete Lisensen til Programvaren mot refusjon av forskuddsbetalte Avgifter for delen av Abonnementsperioder som overskrider oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremme andre krav på grunn av krenkelse av tredjepartsrettigheter.
- 5.5.4. Kunden skal på egen regning holde Visma skadesløs og forsvare Visma for og mot krav og tvister som følge av at en tredjepart hevder at Opplysninger, eller bruk av disse i henhold til Lisensavtalen, eller Kundens bruk av Programvaren i strid med Lisensavtalen: (i) strider mot eller krenker tredjepartens IPR eller andre rettigheter; eller (ii) strider mot relevant lovgivning. Visma skal innen rimelig tid varsle Kunden om kravet, samarbeide med Kunden, på kundens regning, innenfor det som er rimelig og gi Kunden kontroll over rettsprosessen og eventuelle forliksforhandlinger.

## **5.6. Oppsigelse**

- 5.6.1. Kunden og Visma kan skriftlig si opp Lisensavtalen eller enkelt-Programvare i henhold til vilkårene angitt i Bestillingsbekreftelsen. Vilårene kan variere fra Programvare til Programvare. Med mindre noe annet fremgår av Bestillingsbekreftelsen eller er skriftlig avtalt mellom Partene, kan Partene si opp Lisensavtalen med 3 måneders varsel.
- 5.6.2. Visma har rett til å si opp Lisensavtalen med umiddelbar virkning dersom: (i) Kunden eller Kundens ledelse har blitt dømt eller mistenkt for å handle i strid med gjeldende lovgivning; eller (ii) Kunden eller Kundens ledelse er eller blir underlagt, eller opererer i et land som er eller blir underlagt, sanksjoner fra EU eller FN.
- 5.6.3. Dersom brudd på Kundens forpliktelser etter Lisensvilkårene bekreftees eller mistenkes på rimelig grunnlag, eller dersom Kunden går konkurs eller blir insolvent, disponerer en substansiell del av sine eiendeler til fordel for kreditorer, eller begår eller truer Visma til å begå ulovlige eller støtende handlinger, kan Visma stanse Kundens tilgang Programvaren eller begrense tilgangen til lesetilgang (read-only) til saken er løst. Visma vil gi Kunden forhåndsvarsel og rimelig tid til å svare før tilgangen begrenses, og forbeholder seg retten til å si opp den Begrensete Lisensen og Lisensavtalen hvis Kunden ikke retter opp eller endrer sin adferd. Visma kan etter eget skjønn si opp den Begrensete Lisenser gitt i henhold til Lisensavtalen med øyeblikkelig virkning hvis Kunden vesentlig misligholder Lisensavtalen.
- 5.6.4. Ved oppsigelse, eller når Kunden skriftlig instruerer Visma om å avslutte Behandlingen av Personopplysninger på vegne av Kunden, skal Visma innen rimelig tid slette Personopplysningene som Behandles på vegne av Kunden fra sine systemer, med mindre ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser krever noe annet. Dersom Visma må fortsette Behandlingen av Personopplysninger på grunnlag av lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser, skal Visma fortsette å ivareta sikkerheten til Personopplysningene som angitt i Tjenestevilkårene. Tidspunktet for sletting av Personopplysninger varierer fra Programvare til Programvare. Etter at Personopplysningene er slettet, har ikke Visma ytterligere forpliktelser overfor Kunden med hensyn til Personopplysningene Behandlet på vegne av Kunden.

- 5.6.5. Kunden kan be om at Personopplysningene returneres inntil 30 dager etter oppsigelse, hvis ikke blir opplysningene ugjenkallelig slettet. Formatet, tidspunktet og metoden for retur av Personopplysninger fastsettes av Visma, og kan variere fra Programvare til Programvare. Visma forbeholder seg retten til å fakturere sine gjeldende standard satser på returtidspunktet for retur av opplysninger.
- 5.6.6. Alle lisenser, inkludert Begrensete Lisenser, gitt til Kunden i henhold til Lisensavtalen tilbaketrekkes umiddelbart og automatisk ved opphør av Lisensavtalen, uavhengig av grunnlaget for slikt opphør, og Kunden forplikter seg til å avslutte bruken av Programvaren umiddelbart.

## **5.7. Gjeldende rett og tvisteløsning**

- 5.7.1. Kunden inngår kontrakt med det Visma-selskapet bruksretten til Programvaren ble bestilt av, som angitt på Bestillingsbekreftelsen og fakturaen.
- 5.7.2. Lisensavtalen reguleres av og skal tolkes i henhold til lovgivningen som gjelder i det landet Visma har sin forretningsadresse, uavhengig av vedkommende lands lovvalgsregler ved lov-konflikt. Eventuelle tvister knyttet til Lisensavtalen eller bruk av Programvaren skal søkes løst gjennom minnelige forhandlinger, og Kunden samtykker i å delta i slike, herunder per e-post og i muntlige møter/telefonsamtaler i henhold til Vismas forespørsler. Hvis minnelige forhandlinger ikke fører til en gjensidig akseptabel løsning, skal tvisten henvises til domstolene der Visma har sin forretningsadresse, som skal være eksklusivt verneting.
- 5.7.3. Partene er enige om å ikke fremme krav knyttet til Lisensavtalen eller bruk av Programvaren når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse av Lisensavtale.
- 5.7.4. I tilfelle motstrid mellom tolkningen av Tjenestevilkårene på engelsk og et annet språk, skal den engelske versjonen ha forrang.