

# Visma Användningsvillkor för Programvara

Version 1.0, 18.04.2018

1.	Allmänna villkor .....	1
1.1.	Order.....	1
1.2.	Avgifter.....	2
1.3.	Meddelanden .....	3
1.4.	Programvarorna .....	3
2.	Nyttjanderätt.....	4
2.1.	Kund .....	4
2.2.	Redovisningsbyråer och Klienter .....	5
2.3.	För ISVn: utvecklarkonton och utvecklarmiljöer .....	6
2.4.	Demokund.....	9
3.	Personuppgiftsbiträdesavtal (PuB) .....	10
3.1.	Visma Trust Center .....	10
3.2.	Kunddata.....	10
3.3.	Användningsdata .....	12
3.4.	Underleverantörer .....	14
3.5.	Säkerhet.....	15
4.	Övriga villkor .....	15
4.1.	Sekretess .....	15
4.2.	Immateriella rättigheter.....	16
4.3.	Garanti .....	17
4.4.	Ansvar.....	18
4.5.	Skadeersättning .....	19
4.6.	Uppsägning .....	19
4.7.	Tillämplig lagstiftning och tvistlösning .....	20
5.	Ändringslogg .....	20

## Definitioner

<b>Villkor</b>	<b>Definition</b>
<i>Termer kan också användas i plural, t.ex. "Programvaror" eller "Användare".</i>	
Kund	Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Orderbekräftelsen och som har ingått avtal med Visma för Programvarorna genom att acceptera Användningsvillkoren.
Visma	Företaget inom Visma-koncernen såsom specificerat i Orderbekräftelsen med vilket Kunden har ingått detta avtal.
Part	Visma eller Kunden som specificerat i Orderbekräftelsen, kollektivt kallade "Parterna".
Programvara	Programvaruapplikationer och i förekommande fall relaterade tjänster, såsom datalagring från Visma, inklusive användare och moduler, inklusive revisioner, modifieringar och uppgraderingar.
Programdokumentation	Dokumentation som beskriver programfunktioner, funktionalitet och konfiguration, till exempel handböcker och hjälpfiler.
Användare	En namngiven användare av Programvaran. Användare kan antingen vara Kundens anställda eller någon som beviljats ett Användarkonto av Kunden, t.ex. en konsult eller en revisor.
Modul	Ett funktionellt paket inom en Programvara, till exempel en logistikmodul eller rapportbyggare. Moduler kan behöva beställas separat.
Order	En beställning av Programvara (inklusive Användare och Moduler) inklusive självbetjäningensorder inne i en Programvara.
Orderbekräftelse	En bekräftelse från Visma som definierar Programvaran, Användarna och Avgifterna i Kundens Order och namnet på det Visma-företag som Kunden ingår avtal med, samt eventuella ytterligare villkor som kan gälla för de särskilda Programvaror som Kunden har beställt.
Avgift	Avgifterna till Visma från Kunden för nyttjanderätten till Programvarorna.
Prenumerationsperiod	Tidsperioden för vilken avgifterna ger Kunden nyttjanderätt till Programvarorna.
Kunddata	Data som tillhör Kunden (eller dess Användare) och som bearbetas i Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata och dokument.
Personuppgifter*	Varje upplysning som avser en identifierad eller en direkt eller indirekt identifierbar fysisk person. (Registrerad).
Registrerad*	En fysisk person vars personuppgifter behandlas.
Speciella kategorier av personuppgifter* (Känsliga personuppgifter)	Personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Personuppgiftsansvarig*	Den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamål och medel för behandling av Personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde*	Den som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Behandling*	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring
Personuppgiftsincident*	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
<i>* Dessa termer ska ha samma innebörd och tolkas på samma sätt som i gällande dataskyddslagstiftning och refereras till här för tydlighets skull.</i>	
Data	En kollektiv term för någon eller alla Kunddata, Personuppgifter, Känsliga personuppgifter och Användningsdata.
Användningsdata	Vissa data som samlas in från och/eller som genereras från Programvarorna och användningen av dessa som anges i 3.3 Användningsdata.
Användning	Alla handlingar som Kunden (inklusive Användaren) utför på eller med Programvarorna, inklusive överföring, inmatning eller sändning eller generering av Data.
Partner	Ett företag som inte ingår i Visma-koncernen och som är certifierat av ett Visma-företag som partner. Alla Partners har en officiell Visma-Partner-logotyp.
AO eller redovisningsbyrå	Ett företag som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till kunder (bokföringstjänster) och, om så krävs enligt gällande bestämmelser, är certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader.
Klient	En kund till redovisningsbyrån (Klienter kan också vara en Kund till Visma och vice versa.)
ISV	Oberoende programvaruförsäljare (Independent Software Vendor)
API	Gränssnitt för applikationsprogrammering
Visma API	API för Programvaran som tillhandahålls av Visma för att integrera program och tjänster från tredje part.
API-autentiseringsuppgifter	Nycklar, tokens eller andra autentiseringsuppgifter som används för att verifiering, åtkomst och användning av Visma API.
API-dokumentation	Dokumentation, data och information relaterad till användningen av Visma API.

---

Integrerad applikation	En programvaruapplikation eller tjänst som inte är från Visma och som integreras med Programvarorna med hjälp av Visma API.
Utvecklingsmiljö	En programvaruutvecklingsmiljö som drivs av ett Visma-företag för testning, utveckling och support av Integrerade applikationer.
Utvecklarkonto	Ett konto där en oberoende programvaruförsäljare (ISV) beviljas åtkomst till utvecklingsmiljöer för att testa, utveckla och stödja integrerade program.

---

# 1. Allmänna villkor

## 1.1. Order

1.1.1. Kunden har beställt tillgång till Programvaror från Visma genom en Order. Kunden kan beställa Programvaror direkt från ett Visma-företag, från deras webbplatser och webbutiker, från vissa Programvaror eller genom en Partner. (För en lista över Visma-företag, se: [www.visma.com/trust-centre/smb/contact](http://www.visma.com/trust-centre/smb/contact).)

1.1.2. Dessa Användningsvillkor (TOS, Terms of Service) är standardvillkor som styr användningen av Programvarorna. Läs noggrant igenom villkoren häri. Genom att göra en beställning, signera, klicka på "Jag accepterar" eller liknande vid någon framställning av Användningsvillkoren, inuti Programvaran, webbutiken, bekräftelse per e-post eller något annat orderformulär, lägger Kunden en juridiskt bindande Order hos Visma. Det är endast personer med nödvändiga administrativa- och inköpsrättigheter för Kunden som kan göra detta. Om du inte godkänner Användningsvillkoren eller om du inte har de befogenheter som krävs från ditt företag för att lägga sådan Order, ska du inte använda Programvarorna, skicka en beställning av Programvarorna eller acceptera eller underteckna Användningsvillkoren när de framställs, eftersom detta är ett bindande juridiskt avtal för ditt företag. Ett juridiskt bindande avtal mellan ditt företag och Visma kommer att ingås om och när Visma utfärdar en Orderbekräftelse. En särskild procedur gäller för Demokunder, se 2.4. Vid beställning av nya Programvaror ändrar Orderbekräftelsen det befintliga avtalet så att den nya Programvaran inkluderas.

1.1.3. Användningsvillkoren täcker ett brett utbud av Programvaror från Visma. Följande information kommer visas i Orderbekräftelsen och beror på vilka Programvaror Kunden har beställt:

1. Namnet på det Visma-bolag som Kunden ingår avtal med.
2. De Programvaror, inklusive antal Användare och Moduler, som Kunden har beställt.
3. Avgifter för de beställda Programvarorna.
4. Information om Kundens uppsägning av prenumerationen av enskilda Programvaror, Användare och kundrelationen.
5. Eventuella ytterligare villkor och information som kan gälla, till exempel information om tjänstspecifika statussidor eller enligt överenskommelse mellan parterna enligt 1.1.4.

Punkt 1, 2 och 3 kommer också att visas på fakturan.

1.1.4. Såvida inget annat skriftligen avtalats utgör Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen (inklusive eventuellt ytterligare villkor) hela avtalet mellan Kunden och Visma avseende Programvarorna. Inköp av andra tjänster från Visma eller en Partner, till exempel för utbildning, implementering eller anpassning, ingår inte i avtalet gällande Programvarorna.

1.1.5. Visma kan ändra Användningsvillkoren enligt eget gottfinnande i enlighet med 1.3.1. Datum för den senaste uppdateringen kommer alltid att ingå i Användningsvillkoren. (Se även 5. Ändringslogg.) Vissa ändringar av Användningsvillkoren och/eller Kundens prenumeration, till

exempel efter krav i enlighet med ny lagstiftning, kan kräva att Kunden godkänner Användningsvillkoren på nytt. Sådana ändringar kommer att meddelas minst 30 dagar i förväg i enlighet med 1.3.2. Om Kunden inte accepterar ändringar i Användningsvillkoren kan Kunden säga upp dessa i enlighet med 4.6.1, och begära en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för perioden efter uppsägningstiden för den aktuella Programvaran.

Den senaste versionen av Användningsvillkoren finns alltid tillgänglig på [www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service).

## 1.2. Avgifter

- 1.2.1. Avgifter för Programvarorna är enligt gällande prislister från Visma, som publiceras online, i Programvaran eller som på något annat sätt görs tillgängliga av Visma. (Vissa Programvaror kan erbjudas gratis.)
- 1.2.2. Om detta inte uttryckligen anges i prislistan eller avtalats skriftligen, ska alla Avgifter betalas i förskott och är inte återbetalningsbara. Det finns ingen återbetalning för oanvända transaktioner, användare, tjänster eller kvarvarande dagar i prenumerationsperioder om inte tillgängligheten av Programvarorna har begränsats eller minskats avsevärt av skäl som uteslutande orsakats av Visma. I sådana fall kan Visma efter eget gottfinnande, och som enda kompensation till Kunden, erbjuda Kunden en rimlig återbetalning för Avgifter som har uppkommit under perioden med minskad tillgänglighet.
- 1.2.3. Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullavgifter. Om inget annat har överenskommit uttryckligen kommer Visma att lägga till vid varje tidpunkt tillämplig mervärdesskatt (moms) på fakturan.
- 1.2.4. Visma förbehåller sig rätten att ändra Avgifterna, inklusive avgiftsmodellen, med 3 månaders föregående meddelande enligt 1.3.1 högst två gånger per år för varje enskild Programvara, med 1 månads föregående meddelande om en underleverantör har ökat sina priser gentemot Visma och att höja priserna årligen för att ta hänsyn till allmänna pris- och kostnadsökningar utan föregående meddelande. De årliga prishöjningarna gäller från 1 januari varje år, om inte något annat explicit anges i prislistan, i ytterligare villkor eller i en skriftlig överenskommelse.
- 1.2.5. Vid utebliven betalning eller försenad betalning av Avgifter från Kunden förbehåller sig Visma rätten att avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller att begränsa Kundens tillgång till skrivskyddat/begränsat läge, jmf 4.6.2, och att debitera dröjsmålsränta upp till den högsta tillåtna räntesatsen. Obetalda fakturor skickas till inkasso. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Visma rätten att säga upp Kundens nyttjanderätt till Programvarorna, jmf 4.6.2.

### 1.3. Meddelanden

- 1.3.1. Allmänna meddelanden och information om Programvarorna, till exempel information om nya funktioner, prisändringar eller planerat underhåll, kommer att levereras inuti Programvaran, på Programvarans webbplatser/online-community eller via e-post.
- 1.3.2. Meddelanden om Kundens prenumeration, inklusive Orderbekräftelser eller annan information av särskild betydelse, t.ex. relaterad till säkerhet eller integritet, skickas till Kundens primära e-postadress.
- 1.3.3. Kunden är ansvarig för att alltid tillhandahålla uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress till Visma.
- 1.3.4. Alla meddelanden beaktas som meddelade när de skickas per e-post eller post av Visma. Alla meddelanden har omedelbar verkan om inget annat anges i meddelandet.

### 1.4. Programvarorna

- 1.4.1. Kunden köper en prenumeration av Programvarorna vilka antingen görs tillgängliga online av Visma eller installeras på Kundens datorer eller datorer som styrs av Kunden. (Programvaror installerade på Kundens datorer kan innehålla online-komponenter och inbäddade online-tjänster.) Vid köp av en prenumeration beviljas Kunden tillgång och nyttjanderätt till Programvarorna enligt dessa Användningsvillkor (se 2. Nyttjanderätt).
- 1.4.2. Visma kommer att tillhandahålla kostnadsfritt operativt stöd, till exempel för problem med inloggning eller konton eller fel avseende Programvarorna. Ytterligare support, till exempel användarutbildning, kan köpas separat från Visma eller en Partner.
- 1.4.3. Programvarorna levereras i "befintligt skick" som standardprogram.  
Om Programvaran är installerad på Kundens datorer är Kunden ansvarig för att använda en version av Programvaran som stöds - se 4.3.1  
Programvaror som görs tillgängliga online är inte beroende av eller kopplade till någon särskild version eller funktion vid någon viss tidpunkt, eller några publikationer, material eller kommentarer som gjorts av eller på uppdrag av Visma. Kunden får när som helst tillgång till och kan använda de onlinetjänster som de tillhandahålls.
- 1.4.4. Visma förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra eller ta bort funktioner eller korrigera eventuella fel eller försummelser i någon del av Programvarorna efter eget gottfinnande och utan att detta innebär någon form av skyldighet eller ansvar. I det osannolika fallet att en sådan ändring avaktiverar eller tar bort funktioner som utgör en väsentlig del av Programvaran på ett permanent sätt eller under en period av mer än 2 månader, har Kunden rätt att säga upp prenumerationen för den berörda Programvaran och att få en proportionell återbetalning för den delen av prenumerationen för eventuella Avgifter som betalats i förskott för den berörda Programvaran.
- 1.4.5. Visma förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla någon Programvara, helt eller för en viss marknad, med 12 månaders föregående meddelande. Kunden har rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för perioden efter den

aktuella Programvarans slutdatum och ska sluta att använda Programvaran efter slutdatum för den aktuella Programvaran och har inte rätt till några ytterligare anspråk gentemot Visma.

- 1.4.6. Vissa Programvaror kan vara föremål för ytterligare villkor eller begränsningar (till exempel begränsning av lagringsutrymme, antal transaktioner eller verifikationer) eller kräva registrering på webbplatser (till exempel för användning av en betaltjänst). Detta anges i Orderbekräftelsen.

#### *Betalnings- och rapporteringstjänster*

- 1.4.7. Kunden bemyndigar härmed Visma att, för dess räkning och med dess anvisningar, upprätta och verifiera fakturor, betalningar, statliga rapporter (t.ex. SAF-T) och liknande aktiviteter eller information såsom bankdeklarationer, som görs av eller skickas till Kunden med hjälp av Programvarorna, mellan Kundens banker, myndigheter och andra B2B- eller B2C-relationer. Vissa tjänster såsom Visma AutoPay tilldelar Kunden API-uppgifter som används för åtkomst, identifiering och godkännande av Kundens konto och användning av Programvaran till API:n.
- 1.4.8. Kunden är ansvarig för att, om det är nödvändigt, underrätta sin bank eller andra parter som kan ingå i auktorisationen och för eventuella avgifter som uppkommit hos Kundens banker eller sådana parter vid användning av Programvarorna. Om Visma faktureras för eventuella avgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsten fakturerar Visma Kunden sådana avgifter.
- 1.4.9. För att kunna tillhandahålla betalningstjänster och -funktionalitet använder Visma vissa fakturanätverk, inklusive tredjepartsnätverk, såsom PEPPOL-infrastruktur, bank- och mobilleverantörer och andra dokumentnätverk, samt tredje parter för att behandla fakturor och dokument såsom pappersfakturor. (För en uppdaterad lista över sådana tredje parter, se [www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/).) Kunden bemyndigar härmed Visma att utbyta Kundens betalningsuppgifter, fakturor och relaterade affärsdokument med sådana nätverk och leverantörer som behövs för att tillhandahålla tjänsten.
- 1.4.10. Om Kunden inte vill registreras i adressregistren för sådana nätverk ska Kunden meddela detta till Visma. (Sådana reservationer kan leda till att Kunden inte kan använda Programvaran eller en del av den.)

## 2. Nyttjanderätt

### 2.1. Kund

- 2.1.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägbar rätt att få tillgång till och använda Programvarorna, enbart för Kundens interna affärsverksamhet och enligt Användningsvillkoren. (För Redovisningsbyråer och deras Klienter, se 2.2.)
- 2.1.2. För att förtydliga och utan att begränsa den allmänna tillämpligheten av det som tidigare angivits innebär "intern affärsverksamhet" driftsaktiviteter som endast hänför sig till Kundens egen verksamhet, såsom dess egna redovisning och egna betalning och ska under inga omständigheter tolkas så att Kunden kan fungera som en tjänsteleverantör, redovisningsbyrå eller liknande, eller att använda Programvarorna i eller för något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 %.



- 2.1.3. Nyttjanderätten får inte under några omständigheter, helt eller delvis, överföras eller överlåtas till någon annan enhet (inklusive fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Visma i varje enskilt fall, vilket inte ska förvägras utan anledning.
- 2.1.4. Kunden är ensam ansvarig för all Användning av Programvarorna, inklusive användaråtgärder och användaradministration och åtkomst eller integration av tredje part eller applikationer. Kunden är ensam ansvarig för innehåll och laglighet av Kunddata och får inte överföra eller bearbeta skadlig kod, data eller liknande (såsom virus) till eller med hjälp av Programvarorna och inte heller använda Programvarorna i olagligt eller skadligt syfte.
- 2.1.5. Kunden administrerar och är ansvarig för Användare. Användare måste tilldelas nödvändiga rättigheter från Kunden för att kunna använda Programvaran. Alla användarkonton/användarlicenser är för enskilda namngivna personer. I klargörande syfte kan Kunden tilldela användarkonton/användarlicenser till tredje parts-personer som utför åtgärder för Kundens räkning och till förmån för Kunden, såsom Kundens bokförare, revisor, konsult eller liknande.

## 2.2. Redovisningsbyråer och Klienter

- 2.2.1. För att kunna köpa nyttjanderätt för Redovisningsbyrå för Programvaran, måste Kunden vara ett företag som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till kunder (bokföringstjänster) och, om så krävs enligt gällande bestämmelser, vara certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader. Godkännande kan ges till andra typer av relaterad verksamhet, till exempel gemensamt servicecenter, efter föregående skriftligt godkännande från Visma i varje enskilt fall.
- 2.2.2. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägbar rätt till åtkomst och användning av Programvarorna, enbart och exklusivt för att tillhandahålla nämnda Bokföringstjänster till Klienterna.
- 2.2.3. Klienter är Kundens namngivna slutkunder. Programvarorna får endast användas till Klientens interna affärsverksamhet. Klienten kan tilldelas ett användarkonto enligt 2.2.8.
- 2.2.4. För att klargöra kan Kunden inte använda Programvarorna i något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 % eller tillhandahålla några Klientkonton till Programvarorna utan att även tillhandahålla Bokföringstjänster. "Intern affärsverksamhet": innebär drift och aktiviteter som endast hänför sig till Klientens verksamhet, såsom redovisning och betalning, och får under inga omständigheter tolkas så att Klienten har rätt att agera tjänsteleverantör, redovisningsbyrå eller liknande.
- 2.2.5. Nyttjanderätten häri, inklusive för enskilda Klienter, får inte under några omständigheter, helt eller delvis, överföras eller överlåtas till någon annan enhet (inklusive fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Visma i varje enskilt fall, vilket inte ska förvägras utan anledning.

- 2.2.6. Alla avtal om Bokföringstjänster är mellan Kunden och dess Klienter och Visma är inte en part i eller ansvarig för sådana avtal.
- 2.2.7. Kunden är ensam ansvarig för användningen av Programvarorna, inklusive eventuella Klienters användning. Kunden är ensam ansvarig för innehåll och laglighet av Kunddata (inklusive Klientdata) och får inte överföra eller bearbeta skadlig kod, data eller liknande (såsom virus) till eller med hjälp av Programvarorna och inte heller använda Programvarorna i olagligt eller skadligt syfte.
- 2.2.8. Kunden administrerar och är ansvarig för Användare. Användare måste tilldelas nödvändiga rättigheter från Kunden eller Klienten för att kunna använda Programvaran. Alla användarkonton är för enskilda namngivna personer. I klargörande syfte kan Kunden tilldela användarkonton till Klienter, tredje parts personer som utför åtgärder för eller Klientens räkning och till förmån för Kunden eller Klienten såsom Klientens bokförare, revisor, konsult eller liknande.
- 2.2.9. Kunden får inte agera eller ge intryck av att den är en producent, ägare, gemensamt servicecenter, återförsäljare, partner (såvida den inte är certifierad som sådan av Visma) eller Vismas distributör, eller ingå någon garanti eller representation på uppdrag av Visma eller avseende Programvarorna, med undantag av vad som uttryckligen anges häri.
- 2.2.10. Kunden ska säkerställa att Klienten har möjlighet att utöva sin rätt till sin egen klientspecifika data enligt definitionen i gällande nationella bokföringslagar och förordningar och rätten att erhålla sådan information, i det mest effektiva och rika tekniska format som stöds av Programvaran och endast för en nominell avgift.
- 2.2.11. Kunden ska ersätta Visma avseende alla fordringar, kostnader, utgifter som härrör från fordringar, förfrågningar etc. av en Klient direkt gentemot Visma.

### 2.3. För ISVn: utvecklarkonton och utvecklarmiljöer

#### *Allmänt*

- 2.3.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar och uppsägbar rätt att Använda Visma API:er för att integrera programvaruapplikationer som inte är från Visma med Tjänsterna (Integrerad applikation).

*För utvecklingskonton krävs ett ISV-avtal, se 2.3.15.*

Observera att separata villkor från kundens ISV kan gälla för integrerade applikationer, t.ex. i relation till konfiguration eller inställning.

- 2.3.2. Vismas API:er tillhandahålls "i befintligt skick" såsom beskrivs i 1.4.3. Visma strävar efter att informera om ändringar av API: er i förväg enligt 1.3.1, men Visma förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande, när som helst och utan någon skyldighet eller ansvar som härrör från dem,

ändra eller avbryta Visma API:er och/eller support till dessa. Ändringar kan kräva att den integrerade applikationen använder en version som stöds av Visma API (versioner som stöds kan variera från API till API och beskrivs i API-dokumentationen).

- 2.3.3. Visma förbehåller sig rätten att debitera avgifter för alla Visma API:er eller utvecklingsmiljöer i framtiden, inklusive att göra nyttjanderätten beroende av betalning av sådana avgifter.
- 2.3.4. Visma hävdar inget ägande eller kontroll över kundens eller ISV:s applikationer eller system, 4.2.4 förutom i den omfattning som sådana applikationer eller system innehåller intellektuell egendom från Visma 4.2.1 och 4.2.2.
- 2.3.5. All obehörig användning av en API och/eller Utvecklingsmiljö eller ett utvecklingskonto kan leda till omedelbar inaktivering av kontot, återkallande av nyttjanderätten som beviljats i 2.3.1 (Kunder) eller 2.3.15 (ISV) och kan leda till uppsägning 4.6.2.
- 2.3.6. Om kunden önskar avbryta användningen av API, så ska detta sägas upp på samma sätt som övriga moduler/användare av denna leverans.

#### *Säkerhet*

- 2.3.7. Kunden ska säkerställa att den Integrerade applikationen och relaterade system, som exempelvis webbservrar och databaser, är konfigurerade för att tillhandahålla lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos applikationen, Tjänster och alla Data.
- 2.3.8. Eventuella Brott mot säkerhet eller Data, såsom intrång eller obehörig åtkomst eller upptäckt av en sårbarhet, ska rapporteras av Kunden utan onödigt dröjsmål till [responsible-disclosure@visma.com](mailto:responsible-disclosure@visma.com), i enlighet med **Responsible Disclosure Policy**, som finns tillgänglig på [www.visma.com/trust-centre/smb/operational/responsible-disclosure](http://www.visma.com/trust-centre/smb/operational/responsible-disclosure). Om kommunikationen är av känslig eller konfidentiell karaktär kan Kunden kryptera rapporten med hjälp av Vismas PGP-nyckel, som är tillgänglig från samma sida.

#### *Godtagbar användning av Vismas API:er*

- 2.3.9. All användning av Visma API:er får inte strida mot någon lag eller reglering mot en enskild persons individuella rättigheter, till exempel integritetsrättigheter och immateriella rättigheter.
- 2.3.10. Alla integrerade applikationer ska vara kompletterande eller ge mervärde till Vismas tjänster och kunder.
- 2.3.11. Visma API:er kan användas för kommersiella ändamål, men:
  - a) Direkt tillgång till eller användning av Visma API får inte tillhandahållas, underlicensieras, säljas, överföras eller på annat sätt göras tillgänglig för tredje part (förutom användare av den Integrerade applikationen) och inte heller kringås.

- b) Data får inte aggregeras eller syndikeras från Visma API:er i syfte att sälja, överföra eller på annat sätt göra sådana data tillgängliga för andra än användare av den integrerade applikationen och för sådana slutanvändares interna affärsändamål.
- 2.3.12. Ingen annonsering eller annat innehåll från tredje part får placeras i Vismas Tjänster. Data eller annat innehåll från Vismas Tjänster får inte användas för reklam, inklusive i särskild profilering, i den Integrerade applikationen eller någon annanstans.
- 2.3.13. Kunden eller ISV får inte överföra eller behandla skadlig kod, data eller liknande (till exempel virus) till eller med Visma API, eller använda Visma API för olagligt eller skadligt syfte.
- 2.3.14. Kunden får inte ge intryck av att den eller dennes Användning av Visma API är associerad med, sponsrad av eller godkänd av Visma, förutom efter uttryckligt föregående godkännande från Visma.

*Utvecklarkonton och dokumentation - för leveranser där detta är tillgängligt*

- 2.3.15. Åtkomst till och användning av Vismas Utvecklingsmiljöer kräver att utvecklaren ingår Vismas standardiserade ISV-partneravtal. Mer information finns på: <https://www.visma.com/visma-partner-programme>.
- 2.3.16. ISV-avtalet har, vid ingåendet av ISV-partneravtalet, beviljats en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar och uppsägbar rätt att Använda Vismas Utvecklingsmiljöer och Visma API för att integrera, utveckla, testa och stödja ISV:erna eller dess kunders Integrerade applikationer eller programapplikationer som ännu inte är integrerade för att integrera dem med tjänster från Visma. (Utvecklarkonto).
- 2.3.17. Dokumentation, data och information om användningen av Visma API (API-dokumentation) och utvecklingsmiljöer görs tillgänglig under registreringsprocessen och uppdateras enligt 1.3.1. Det är ISV:s ansvar att hålla sig uppdaterad med och följa sådan dokumentation. Sådan dokumentation kan variera från API till API och från miljö till miljö.
- 2.3.18. I händelse av konflikt mellan ytterligare villkor för en viss utvecklingsmiljö och/eller API-dokumentation och Användningsvillkor ska de ytterligare villkoren ersätta Användningsvillkoren.
- 2.3.19. Användare av utvecklingskonto är endast för namngivna enskilda användare och får inte delas. Registreringen av ett Utvecklingskonto måste utföras manuellt och inte efter skript.
- 2.3.20. Efter registrering av ett utvecklingskonto kommer ISV att få de nödvändiga säkerhetsnycklarna, symbolerna eller andra autentiseringsuppgifter för att komma åt och använda utvecklingsmiljöerna i Visma, Visma API och för att aktivera Visma för att autentisera och associera ISV:s API-aktivitet med de integrerade applikationerna och användningen av dessa (API-autentiseringsuppgifter).
- 2.3.21. API-autentiseringsuppgifter, deras konfidentialitet och all användning av dem, samt all användning av Vismas utvecklingsmiljöer, är ISV:s ansvar. API-autentiseringsuppgifter ska hållas konfidentiella och får inte underlicensieras, säljas, överföras eller på något annat sätt ställas till förfogande för tredje part och inte heller kringgås.

- 2.3.22. Utvecklingsmiljöer får inte användas som produktionsmiljöer och ska enbart användas för testning, utveckling och support av integrerade applikationer. Om utvecklingsmiljön stöder testkonton får testkontot inte interagera med några icke-testkonton.
- 2.3.23. ISV får inte överföra eller bearbeta skadlig kod, data eller liknande (till exempel virus) till eller med Utvecklingsmiljöerna, eller använda Utvecklingsmiljöer i olagligt eller skadligt syfte.
- 2.3.24. Utvecklingsmiljöer tillhandahålls "i befintligt skick" såsom beskrivs i 1.4.3. Visma strävar efter att informera om förändringar i utvecklingsmiljöer i förväg enligt 1.3.1. Visma förbehåller sig emellertid rätten att ändra, ta bort, återställa eller avbryta någon Utvecklingsmiljö eller delar därav inklusive data och/eller stöd därav, samt efter eget gottfinnande, när som helst och utan skyldighet eller ansvar som härrör från dessa, begränsa och sätta restriktioner på t.ex. dataanvändning.
- 2.3.25. ISV ska inte förvirra eller dölja Visma-kommunikation, inloggningsfunktioner eller behörighetsflöden från användare eller kommunicera med användarna på ett sätt som rimligen kan förväxla användare som ett meddelande från Visma eller Vismas personal.
- 2.3.26. Om den integrerade applikationen används av andra utanför ISV:s organisation ska ISV upprätthålla ett lämpligt användaravtal och integritetspolicy för applikationen, där ISV:s skyldigheter enligt Användningsvillkoren beaktas.
- 2.3.27. Visma API:er och API-autentiseringsuppgifter får inte användas för att hjälpa eller tillåta statliga myndigheter att få tillgång till data på ett sätt som skulle utgöra ett brott mot Vismas allmänna skyldigheterna när det gäller konfidentialiteten av dess kunders uppgifter eller skyldigheter som dataprocessor enligt 3.2.2 i), som till exempel genom att undvika att delge den rättsliga processen direkt till Visma.

## 2.4. Demokund

- 2.4.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägningsbar rätt till tillträde och användning av Programvaran för vilken Kunden registrerade sig för ett trial-konto/demoversion, för en begränsad tidsperiod endast för att utvärdera Programvarornas lämplighet för Kundens interna affärsverksamhet och i enlighet med Användningsvillkoren.
- 2.4.2. Provperioden startar när Kunden accepterar Användningsvillkoren eller i förekommande fall särskilda villkor för trial/demo. Provperiodernas varaktighet kan variera från Programvara till Programvara och anges i registreringsformuläret.
- 2.4.3. Eventuell Kunddata som du behandlar med Programvaran under denna provperiod kommer att tas bort från Vismas system efter att provperioden har gått ut, om det inte anges i registreringsformuläret att Programvaran stöder att uppgifterna kan överföras till ett ordinarie kundkonto/ordinarie installation om Demokunden väljer att köpa en vanlig användningsrätt för Programvaran.

### 3. Personuppgiftsbiträdesavtal (PuB)

Visma har åtagit sig att se till att Programvarorna överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter för dataskydd.

Avsnitt 3.2 och 3.3 är endast tillämpligt för de fall då Programvaran görs tillgänglig online och Visma är Personuppgiftsbiträde.

#### 3.1. Visma Trust Center

3.1.1. Öppenhet och ansvarsskyldighet är viktig för Visma. Vårt Trust Center ger information om hur Visma behandlar Personuppgifter i våra Programvaror. Trust Center tillhandahåller alltid uppdaterad information om våra Programvaror, till exempel platsen för våra datacenter och vilka underleverantörer som vi använder i de fall Programvarorna görs tillgängliga online.

Trust Center finns på: [www.visma.com/trust-centre/smb](http://www.visma.com/trust-centre/smb).

Du kan också begära ytterligare, icke-offentlig information om Behandling från Trust Center. Observera att sådan begäran om information kan kräva ett sekretessavtal. Visma förbehåller sig rätten att ta ut standardpriser för sådana önskemål.

Du kan också kontakta Visma-koncernens dataskyddsombud på: [dpo@visma.com](mailto:dpo@visma.com).

#### 3.2. Kunddata

3.2.1. Kunden är Personuppgiftsansvarig för Kunddata och samtycker till och/eller garanterar enligt vad som är tillämpligt att:

- a) Kunden uppmanar härmed Visma att endast behandla Kunddata på Kundens vägnar och endast för syftet och i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla Programvaran på ett säkert och professionellt sätt i enlighet med, och för att uppfylla Användningsvillkoren och tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning;
- b) Kunden är ägare till eller har på något annat sätt rätt att överföra Kunddata, **inklusive personuppgifter**, till Programvarorna för bearbetning och att Kunden har ansvaret för exaktheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten i sådana Data inklusive dess användning;
- c) Behandlingen har i förekommande fall anmälts till relevanta tillsynsmyndigheter och/eller Registrerade; och att Behandlingen inte bryter mot relevanta lagbestämmelser;
- d) Som Personuppgiftsansvarig är det Kundens skyldighet att underrätta de behöriga tillsynsmyndigheterna och/eller Registrerade i den utsträckning som krävs enligt gällande lag i händelse av brott mot Personuppgifter (se 3.2.2 nedan Vismas skyldighet att anmäla till Kunden);

- e) Visma har lämnat tillräcklig och tillfredsställande information med avseende på säkerhetsåtgärderna (se 3.5);
- f) Kunden ska upprätthålla ett register över de typer och kategorier av Personuppgifter som behandlas och enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd. Detta gäller särskilt när Programvaran används av Kunden på ett sätt som Visma inte har någon kontroll över (till exempel när systemet konfigureras av Kunden), eller när Visma annars inte har tillgång till nödvändig åtkomst (på grund av tekniska begränsningar, sekretess och liknande).

Trust Center innehåller en översikt över Kundens uppgifter som Personuppgiftsansvarig: [www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers](http://www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers).

Läs det noggrant.

3.2.2. Visma är Personuppgiftsbiträde för Kunddata och samtycker till och/eller garanterar efter vad som är tillämpligt:

- a) att endast behandla Kunddata i enlighet med Kundens anvisningar i 3.2.1 a) ovan;
- b) att följa de relevanta tillsynsmyndigheternas råd och direktiv;
- c) att Visma har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda Data från förlust och obehörig behandling för att säkerställa informationens sekretess, integritet och tillgänglighet och att dessa åtgärder utgör en säkerhetsnivå som är lämplig för risken som uppstår vid behandlingen med hänsyn till den senaste tekniken och kostnaderna för implementeringen;
- d) att Visma utan onödigt dröjsmål ska meddela Kunden efter att ha blivit medveten om en överträdelse med en skälig grad av säkerhet. (Eventuell tillfällig otillgänglighet av Data på grund av att Programvaran är otillgänglig publiceras alltid online i enlighet med 1.3.1.)
- e) att Visma, efter att ha blivit medveten om detta, ska informera Kunden utan onödig dröjsmål om Kundens anvisningar eller annan Behandling som enligt Visma bryter mot gällande lagar eller andra bestämmelser om dataskydd.
- f) att Visma, inom ramen för sina skyldigheter som Personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslag, hjälper Kunden i sin roll som Personuppgiftsansvarig genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder och i så stor utsträckning som möjligt med hänsyn till Behandlingens art och den information som är tillgänglig för Visma, härunder hjälper Kunden att svara på förfrågningar om att utöva den Registrerades rättigheter och genom att tillhandahålla nödvändiga uppgifter för att visa att gällande dataskyddslagstiftning följs. Visma förbehåller sig rätten att ta ut standardpriser för sådan assistans.

- g) att när Vismas rättsliga grund för Behandling av Kunddata upphör oavsett orsak, såsom upphörande av kundrelationen, kommer Visma att returnera Kunddata till Kunden och radera den från systemen om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att Visma fortsätter att lagra dessa data, jmf 4.6.3 och 4.6.4.
- h) att Visma inte har någon anledning att tro att den lagstiftning som gäller för Visma förhindrar att Visma uppfyller de anvisningar som har mottagits från Kunden;
- i) att Visma omgående informerar Kunden om varje begäran om utlämnande av Data som mottagits direkt från en Registrerad och från myndigheter, såvida inte en sådan information är förbjuden enligt lagen. Visma svarar inte på en sådan begäran om inte Kunden godkänner detta. Visma kommer endast att avslöja Kunddata till myndigheter för att följa rättsligt bindande förfrågningar, såsom en domstolsorder, en häktningsorder eller en stämning.
- j) att Visma inte publicerar några kommentarer, uttalanden eller liknande som gjorts av en Kund eller Användare utan föregående samtycke.

### 3.3. Användningsdata

3.3.1. Användningsdata är viss Data som genereras av användningen av Programvaran och som Visma kan använda för att skydda Data och Programvaror, tillhandahålla, utveckla och underhålla Programvaran och relaterade produkter och tjänster som anges nedan. Kunden ger Visma härmed rätt att använda alla Användningsdata som ägs av Kunden enligt det här avsnittet 3.3.

Användningsdata är:

- *Teknisk information och trafikdata* såsom typen av operativsystem, webbläsartyp, tangentbordsspråk och IP-adress;
- *Aggregerade kund- eller användargenererad data* såsom varaktighet av session, antal skickade fakturor, skapade bokföringsår, lösenordsåterställningar och liknande;
- *Icke-aggregerade kund- eller användargenererad data* såsom kontexten och innehållet i supportärenden, chattkonversationer, säkerhetsincidentloggar, etc, samt;
- *Begränsade produktionsdata* såsom bilder, filer eller databaser från Kunddata under vissa omständigheter och omfattas av strikta skyddsåtgärder, se 3.3.3.

Visma kan också använda relevant information från offentliga eller kommersiellt tillgängliga källor och kombinera sådan information med Användningsdata som till exempel för att tillhandahålla uppslagningsfunktion mot affärsregister.

3.3.2. *Personuppgifter*: När Användningsdata innehåller Personuppgifter, t.ex. en e-postadress eller en IP-adress eller uppgifter om Kunden, t.ex. kundnamn eller organisationsnummer, är Visma



Personuppgiftsansvarig baserat på legitima intressen och ska genomföra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att uppnå en säkerhetsnivå som är anpassad till risken som föreligger av behandlingen:

Visma gör denna Data anonym genom speciella tekniska processer innan den behandlas av nedanstående skäl, så att Data inte längre är Personuppgifter och Kunden (eller andra enheter, t.ex. Kundens kund) inte längre kan identifieras.

När anonymisering inte är möjlig på grund av tekniska begränsningar, som gör att det finns en betydande risk för oidentifiering eller den inte är genomförbar med avseende på syftet med bearbetningen enligt vad som anges i 3.3.4, ska Visma implementera ytterligare lämpliga säkerhetsåtgärder. (Se 3.3.3 för exempel.)

*Användningsdata används inte för något syfte som enligt lagen skulle kräva samtycke från den enskilde Registrerade.*

Kunden och/eller den Registrerade har rätt till omfattande information om dessa uppgifter och om hur Visma använder dem, inklusive rätten att motsätta sig sådan behandling:

För mer information om hur Visma behandlar Användardata, se:

[www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/usage-data](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/usage-data).

3.3.3. *Begränsade produktionsdata* är vid varje enskilt fall begränsade i omfattning, tillgång och tid och är föremål för lämpliga skyddsåtgärder.

Begränsade produktionsdata används endast för följande ändamål som beskrivs i 3.3.4:

- förbättring av Programvara och användarupplevelsen
- utveckling och testning
- statistik och forskning

Visma kan till exempel använda anonymiserade betalningsuppgifter från ett visst marknadssegment för att utveckla eller förbättra automatiserade funktioner, såsom förutsägbara fält eller bokföringsautomatisering, eller använda icke-anonymiserade skannade fakturafilmer för att utveckla eller förbättra optiska algoritmer för teckenigenkänning för att bättre identifiera fakturaformat eller språk.

Se [www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples) för ytterligare exempel och förklaringar om hur Visma använder Data för att ytterligare förbättra och utveckla Programvaror och funktioner.

Kunden har rätt till reservation mot användningen av begränsad produktionsdata för dessa ändamål genom att skicka ett e-postmeddelande till [trust@visma.com](mailto:trust@visma.com).

3.3.4. Visma behandlar endast Användningsdata i följande syfte:

- a) *Förbättring av Programvara och användarupplevelsen* till exempel genom att analysera aggregerade användningsmönster, vilket möjliggör individuella användarpreferenser eller som beskrivs för begränsad produktionsdata ovan.
- b) *Allmän marknadsföring och visa relevant information*, till exempel för kompletterande eller värdeskapande tjänster (till exempel marknadsstatistik som är relevant för Kunden) för att inte tillhandahålla marknadsföring för Programvaror som Kunden redan prenumererar på och tillhandahålla relevanta marknadsuppdateringar.
- c) *Säkerhet och relaterade syften*, till exempel genom att analysera session- och inloggningsdata (inklusive i realtid), incidentregister och liknande för att förhindra, utreda och dokumentera säkerhetsproblem och incidenter (t.ex. bedrägeri och olika typer av dataintrång) och förbättra säkerheten för Programvarorna.
- d) *Statistik och forskning*, till exempel när det gäller antalet fakturor som går igenom våra Programvaror, inklusive att använda aggregerad och anonym statistik i allmänhet, ej målinriktad marknadsföring och värdeskapande tjänster, såsom marknadsstatistik som är relevant för Kunden.
- e) *Efterlevnad*. Visma kan analysera Användningsdata för att följa överensstämmelsen mot dessa Användningsvillkor, till exempel genom att logga när en Kund accepterar Användningsvillkoren.
- f) *Utveckling och testning*, till exempel genom att analysera aggregerade användningsmönster, tillhandahålla data för att utveckla ny teknik (som beskrivs för begränsad produktionsdata ovan), förbättra användarupplevelsen, belastningstest av nya eller uppdaterade Programvaror eller teknologisk genomförbarhet.

Visma kan dela Användningsdata med andra bolag i Visma-koncernen bestående av företag och Partners, med samma villkor och begränsningar som anges häri.

### 3.4. Underleverantörer

3.4.1. Visma kan använda andra Visma-företag och underleverantörer från tredje part för att tillhandahålla och utveckla Programvarorna, inklusive behandling av Personuppgifter och/eller Användningsdata. Visma kommer alltid att ingå ett biträdesavtalsavtal med underleverantörer för att uppfylla de skyldigheter som anges häri.

3.4.2. Om underleverantörerna är etablerade utanför EU är Parterna överens om att Visma är behörig att säkerställa rättslig grund för överföring av Personuppgifter från EU för Kundens räkning med

hjälp av lämpliga rättsliga mekanismer, såsom EU-standardavtalsklausuler. Kunden auktoriserar Visma att ingå en sådan rättslig mekanism på Kundens vägnar.

En uppdaterad lista över underleverantörer finns alltid tillgänglig på Trust Center: ([www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/)).

- 3.4.3. Visma meddelar Kunden i förväg om planerade ändringar av underleverantörer. Kunden kan av rimliga skäl motsätta sig att använda en underleverantör, men på grund av Programvarornas karaktär som standardiserade onlinetjänster kanske Kunden inte kan invända mot användning av underleverantörer. I sådana fall kan Kunden avbryta kundrelationen enligt 4.6.1.

### 3.5. Säkerhet

- 3.5.1. Visma åtar sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i våra Programvaror, inklusive i relation till Personuppgifter och integritet. Visma erbjuder lämplig säkerhet genom organisatoriska och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och robusthet av Programvarorna och Data som behandlas med hjälp av Programvarorna.

På grund av onlinesäkerhetens dynamiska och förändliga natur beskrivs våra säkerhetsåtgärder i detalj på:

[www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security).

Du kan också kontakta Visma direkt på [trust@visma.com](mailto:trust@visma.com) för mer information om säkerheten i våra Programvaror.

## 4. Övriga villkor

### 4.1. Sekretess

- 4.1.1. Varje Part kan avslöja eller erhålla konfidentiell information från den andra Parten i någon form eller media, inklusive men inte begränsat till affärshemligheter och annan information som är relaterad till Programvarorna, produkter, mjukvara, teknik, know-how, data, affärsplaner och utvecklingsplaner, Kunddata eller annat information som rimligen bör anses vara proprietär, konfidentiell eller konkurrenskänslig ("Konfidentiell information".) Parterna ska hålla Konfidentiell information hemlig och vidta rimliga åtgärder, åtminstone på samma nivå som det skydd de tillhandahåller för sin egen konfidentiella information, men aldrig mindre än rimlig behandling för att skydda den andra Partens konfidentiella information, och inte avslöja den för någon tredje part om inget annat godkänns uttryckligen av den andra Parten, eller om det krävs

enligt obligatoriska lagbestämmelser. Alla rättigheter, titlar och intressen i och för konfidentiell information är och ska förbli den uppgiftslämnande Partens egna exklusiva egendom.

- 4.1.2. Konfidentiell information omfattar inte: a) information som mottagaren kan visa var i mottagarens innehav eller kunskap innan Användningsvillkoren godtogs och som mottagaren förvärvat lagligen, b) är eller blir offentligt tillgänglig utan fel, åtgärd, underlåtenhet eller ingripande från mottagaren c) mottas av mottagaren från tredje part utan sekretessskyldighet (uttrycklig eller underförstådd) eller d) utvecklas oberoende av mottagaren utan att bryta mot Användningsvillkoren.
- 4.1.3. Om inget annat anges häri kommer Visma inte att sälja, hyra, leasa eller på något annat sätt göra Kunddata eller Användningsdata tillgängliga för tredje part utom i följande eller liknande situationer:
- för att följa lagar, förordningar eller direktiv eller för att svara på en juridiskt bindande förfrågan från myndigheter eller polis, såsom en domstolsorder, en häktningsorder eller en stämning;
  - för att undersöka eller förebygga allvarliga säkerhetshot eller bedrägerier;
  - i händelse av omorganisation, fusion, försäljning eller köp av Visma eller en del eller hela Visma-koncernen kan konfidentiell information avslöjas som en del av omorganisationen eller fusionen till andra bolag i Visma-koncernen eller till aktuella eller potentiella köpare. Visma kommer i alla sådana fall att se till att en sådan part följer de skyldigheter som anges häri genom ett sekretessavtal.
- 4.1.4. Visma kan lämna Konfidentiell information till andra bolag i Visma-koncernen, Partners eller underleverantörer i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Programvarorna.

## 4.2. Immateriella rättigheter

- 4.2.1. Visma (eller dess licensgivare, om tillämpligt) är ensam innehavare av Programvarorna och tillhörande immateriella rättigheter (IPR) i och för Programvarorna, inklusive men inte begränsat till mjukvara, källkod, binär kod, kompilering av data, databaser och design, oavsett om de är registrerade eller inte, all dokumentation, specifikation och tillhörande material och all IPR som uppstår på grund av eller i samband med Vismas behandling av Användningsdata. Programvarorna och IPR är skyddade av upphovsrätt och andra lagar och fördrag. Varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som nämns i Programvarorna eller i samband med Programvarorna tillhör respektive innehavare.
- 4.2.2. Om mjukvara eller annan IPR från tredje part tillhandahålls av Visma som en del av eller i samband med Programvarorna ("Tredjepartskomponenter"), omfattas sådan mjukvara eller IPR av Användningsvillkoren om inte separata villkor tillhandahålls av Visma för dessa. Om det uppstår en konflikt mellan licensvillkoren för en Tredjepartskomponent och Användningsvillkoren, gäller licensvillkoren för Tredjepartskomponent för tredje parts komponent. Om komponenterna från tredje part är öppen källkod ska inte Programvarorna under några omständigheter - med undantag för komponenterna från tredje part - betraktas som

öppen källkod eller offentligt tillgänglig mjukvara. Om en Tredjepartskomponent kräver att Visma tillhandahåller villkoren för licens och/eller källkod för en Tredjepartskomponent, finns detta tillgängligt från "Informationsrutan" i Programvaran eller Programvarudokumentationen.

- 4.2.3. Vid överträdelser av immateriella rättigheter kan Visma eller dess licensgivare vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sina proprietära och kommersiella intressen, inklusive tillgängliga rättsmedel.
- 4.2.4. Kunden (eller dess Klienter, beroende på vad som är tillämpligt) är ensam ägare till Kunddata, inklusive eventuella immateriella rättigheter i och till Kunddata och/eller eventuella integrerade applikationer, jmf 2.3.

### 4.3. Garanti

- 4.3.1. Visma ska använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att säkerställa att Programvarorna levereras på ett tillfredsställande sätt enligt beskrivningen i Programvarudokumentationen vid leverans och under prenumurationsperioden, om de är korrekt konfigurerade (inklusive Kundens val av webbläsare) och uppdaterade till en version som stöds. Versioner som stöds kan variera från Programvara till Programvara och finns tillgängliga från Programvarudokumentationen. Kund och Visma är överens om att Programvaran och leveransen inte kommer att vara helt felfri och att förbättring av Programvarorna är en kontinuerlig process.
- 4.3.2. Visma garanterar inte att Programvarorna uppfyller Kundens krav, fungerar korrekt på Kundens val av utrustning, system eller inställningar, uppsättning, konfiguration, modifiering, anpassning, plugin-program eller integreringar som inte har utförts eller kontrollerats av Visma eller levereras utan avbrott, om de levereras via Internet. Visma ansvarar inte för Internet, Internetleverantörer eller Kundens Internetanslutning.
- 4.3.3. Om Programvarorna inte fungerar enligt den begränsade garantin som anges i detta avsnitt 4.3, ska Visma korrigera bekräftade fel och defekter i Programvarorna på egen bekostnad. "Bekräftade fel och defekter" är fel eller defekter som kan återskapas av Visma och/eller bekräftas via Vismas supportkanaler och som inträffar under prenumurationsperioden. Visma kan välja att ersätta Programvarorna eller funktionen istället för att korrigera felet.
- 4.3.4. Om det bekräftade felet eller defekten är av betydande karaktär som innebär att Kundens förmåga att använda Programvaran minskas väsentligt och Visma inte korrigerar de bekräftade felen eller defekterna eller ersätter Programvarorna inom rimlig tid enligt 4.3.3, kan kunden avbryta prenumurationen på den berörda Programvaran. I sådana fall har Kunden rätt till en proportionell återbetalning av eventuell avgift för den återstående prenumurationsperioden som gäller för de berörda Programvarorna med början månaden efter Vismas bekräftelse på felen eller defekterna.
- 4.3.5. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri, har Kunden inte rätt att göra några anspråk mot Visma.

- 4.3.6. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri ger varken Visma eller dess licensgivare eller försäljare några garantier, uttryckliga eller underförstådda, innefattande men inte begränsat till garantier avseende äganderätt, avsaknad från intrång i tredjeparts rättigheter, säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte eller systemintegrationskapacitet. Inga andra anspråk förutom de som anges specifikt häri kan göras för Programvarorna och Kunden ska inte basera några anspråk på villkor som inte uttryckligen anges i Användningsvillkoren.
- 4.3.7. Länkar till webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av Visma, som visas i Programvaran eller associerade webbplatser eller dokumentation, är endast vägledande. Visma är inte ansvarig för sådana webbplatser.

#### 4.4. Ansvar

- 4.4.1. Visma är inte ansvarig eller skadeståndsskyldig för Kunddata, inklusive dess innehåll, äganderätt och legitimitet eller för Användning eller andra aktiviteter som utförs på Kunddata av Kunden eller på uppdrag av Kunden eller någon annan utanför Vismas kontroll.
- 4.4.2. Om Visma hålls ansvarig för betalning av ersättning till Kunden genom en förlikning eller ett domstolsbeslut, jmf 4.7.2, som ett resultat av brott mot någon av de skyldigheter som anges i Användningsvillkoren, ska ersättningen inte under några omständigheter inkludera ersättning för indirekta skador eller följdskador eller skador av något slag som uppkommer till följd av eller i samband med ett sådant brott inklusive, men inte begränsat till, förlust av Kunddata, produktion, intäkter eller vinst eller tredjepartsfordringar eller statliga sanktioner, även om Visma har informerats om risken för sådana skador. Vismas ansvar enligt Användningsvillkoren är begränsat till direkta skador, med undantag för vad som föreskrivs i övrigt av obligatoriska lagbestämmelser, såsom skador som orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse.
- 4.4.3. Värdet av totalt ackumulerat ansvar (inklusive eventuella återbetalningar och ersättningar för direkta förluster och kostnader) under Prenumerationsperioden för Programvaror ska totalt inte överstiga ett belopp motsvarande 12 månaders Avgifter för de berörda Programvarorna.
- 4.4.4. Varken Visma eller Kunden är ansvarig för eventuella förseningar eller funktionsstörningar som uppstår på grund av eller i samband med force majeure, inklusive jordbävningar, upplopp, arbetskonflikter, operativa och lagstiftande åtgärder relaterade till Internet och andra händelser som varken Visma eller Kunden har kontroll över. I händelse av att lagstiftning, direktiv eller föreskrifter avseende Programvarorna eller deras leverans ändras eller om nya lagar eller direktiv införs efter att Programvarorna har gjorts tillgängliga på marknaden och förhindrar att Visma kan slutföra Kundens instruktioner eller skyldigheter enligt Användningsvillkoren, och/eller som kräver att Programvarorna helt eller delvis suspenderas, under en begränsad tid eller på obestämd tid, ska detta betraktas som en force majeure-händelse.
- 4.4.5. Även om Visma visar vederbörlig omsorg för att tillhandahålla säker överföring av information mellan Kunden och Programvarorna, erkänner Kunden att Internet är ett öppet system och att Visma inte är och kan inte hållas ansvarig eller garantera att tredje part inte kommer att kunna

eller kommer att fånga upp eller ändra data. Visma tar inget ansvar för sådant missbruk, avslöjande eller förlust av Data.

#### 4.5. Skadeersättning

- 4.5.1. Visma ska försvara Kunden mot eventuella anspråk eller tvister där en tredje part hävdar att Kundens användning av Programvarorna enligt Användningsvillkoren strider mot tredje parts patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet. Vid sådana krav måste Kunden omedelbart informera Visma. Visma ska ersätta Kunden för eventuella skador som tilldelats tredje part för överträdelse genom förlikning eller ett domstolsbeslut, inklusive advokatavgifter, förutsatt att Kunden samarbetar med Visma på Vismas bekostnad och ger Visma full kontroll över rättsliga förfaranden och förlikning. Visma kan efter eget gottfinnande (i) ändra Programvarorna så att de inte längre är i konflikt, (ii) ersätta Programvarorna med funktionellt likvärdiga tjänster, (iii) erhålla licens för Kundens fortsatta användning av Programvaran eller (iv) avsluta Kundens nyttjanderätt av Programvarorna mot återbetalning av eventuella avgifter som betalats i förskott för prenumerationsperioder som sträcker sig utanför uppsägningsdatumet. Kunden kan inte göra några andra anspråk på grund av överträdelse av tredje parts rättigheter.
- 4.5.2. Den ovan nämnda skadeersättningen gäller inte om Programvarorna har använts i strid med Användningsvillkoren, inklusive om anspråket uppstår på grund av användning, modifiering, integration eller anpassning av Programvarorna som inte utförts av Visma.
- 4.5.3. Kunden ska försvara Visma mot eventuella anspråk eller tvister där en tredje part hävdar att Kundens Data, eller användningen av Programvarorna i strid mot Användningsvillkoren, är i konflikt med eller kränker en tredje parts patent, upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter, eller bryter mot eller strider mot gällande lagstiftning. Vid sådana krav ska Visma omedelbart informera Kunden. Kunden ska ersätta Visma för eventuella skador som uppkommer vid förlikning eller ett domstolsbeslut, inklusive advokatavgifter, förutsatt att Visma samarbetar med Kunden på Kundens bekostnad och ger Kunden full kontroll över rättsliga förfaranden och förlikning. Kunden ska också göra Visma skadeslösa från alla krav, böter, sanktioner etc. som följer av Kundens åsidosättande av Kundens skyldigheter avseende behandling av Personuppgifter.

#### 4.6. Uppsägning

- 4.6.1. *Uppsägning av Kunden:* Kunden kan säga upp kundrelationen eller prenumeration av enskilda Programvaror och användare när som helst enligt villkoren i Orderbekräftelsen. Villkoren kan variera från Programvara till Programvara.
- 4.6.2. *Uppsägning av Visma:* Om ett brott mot någon av Kundens skyldigheter enligt Användningsvillkoren bekräftas av Visma eller med rimliga skäl misstänks av Visma, eller om Kunden blir insolvent eller går i konkurs, kan Visma avbryta Kundens tillgång till Programvarorna eller begränsa Kundens tillgång till endast skrivskyddat/begränsat läge tills ärendet är löst. Visma ska meddela kunden 30 dagar innan Kundens tillgång avbryts eller begränsas och ge

Kunden en rimlig tid att svara innan tillgången avbryts eller begränsas. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Visma rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvarorna och därmed avsluta kundrelationen. Visma kan efter eget gottfinnande välja att säga upp Kundens nyttjanderätt av Programvarorna med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot Användningsvillkoren eller strider mot 2.3 För ISVn: utvecklarkonton, och därmed avslutas relationen med Kunden.

- 4.6.3. *Dataradering:* Vid uppsägning, eller om Vismas rättsliga grund för behandling av uppgifterna av någon anledning upphör, kommer Visma att ta bort Kunddata från sina system, om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att Visma fortsätter att lagra denna data. I sådana fall ska Visma fortsätta att upprätthålla säkerheten för uppgifterna på det sätt som anges i Användningsvillkoren. Tiden för borttagning av Data kan variera från Programvara till Programvara. Efter att Kunddata har tagits bort kommer inte Visma ha några ytterligare skyldigheter gentemot Kunden i förhållande till Kunddata.
- 4.6.4. *Retur av data:* Kunden kan begära att Kunddata returneras inom högst 30 dagar efter uppsägningen har trätt i kraft. Om mer än 30 dagar har gått kan uppgifterna ha raderats oåterkalleligt. Visma ska returnera Kunddata i ett format, vid en tidpunkt och med en leveransmetod som bestäms av Visma. Formatet, tiden och metoden för datareturen kan variera från Programvara till Programvara. Kontakta Visma (eller din Partner) i god tid innan du säger upp prenumerationen för att planera och utföra returen av Data. Visma förbehåller sig rätten att debitera standardavgifter för sådana returer av Data. Vissa Programvaror kan ha funktion för dataexport av Kunden.

## 4.7. Tillämplig lagstiftning och tvistlösning

- 4.7.1. Kunden ingår avtal med Visma-bolaget, från vilket nyttjanderätten av Programvaran beställdes, vilket framgår av Orderbekräftelsen och fakturan.
- 4.7.2. Parternas rättigheter och skyldigheter regleras i dess helhet av den nationella lagstiftningen som gäller för det Visma-bolag som Kunden har ingått avtalet med, bortsett från konflikter med rättsliga bestämmelser. Om det uppstår tvist ur eller i samband med Användningsvillkoren eller användningen av Programvarorna ska Parterna försöka lösa tvisten genom vänskapliga förhandlingar. Om tvisten inte kan lösas på detta sätt ska den hänvisas till allmän domstol på Vismas registrerade företagsadress som exklusiv plats.
- 4.7.3. Parterna är överens om att inte framlägga några anspråk som härrör från eller i samband med Användningsvillkoren när mer än ett år har gått efter uppsägningen.
- 4.7.4. I händelse av tvivel när det gäller tolkning mellan Användningsvillkoren på engelska och Användningsvillkoren på något annat språk, ska engelska ha företräde.

## 5. Ändringslogg

- Inga ändringar. Detta är den första versionen, publicerad: 18.04.2018