



(Oslo, 14.4.2004) **VISMA** oppnådde en omsetning på MNOK 432 (345) i 1. kvartal 2004. Veksten må sees i sammenheng med at Visma har gjennomført flere selskapskjøp i de siste 12 måneder. EBITDA for kvartalet ble MNOK 57 mot MNOK 50 i 1. kvartal 2003, EBIT MNOK 30 (30) og EBT 70 (46). EBITDA-marginen ble 13% mot 15% i 1. kvartal 2003. Noe redusert margin må sees i sammenheng med at kjøpte enheter hadde lavere margin enn Visma selskapene i 2003. Organisk økte EBITDA-marginen fra 12% til 13%. Visma Services oppnådde EBITDA-marginen på 12% mot 9% i 1. kvartal 2003.

*Rapporten sammenliknes med rapporterte tall for tilsvarende periode i 2003 (i parentes). De samme prinsipper som i årsregnskapet for 2003 er benyttet. Rapporten er avlagt i.h.t NRS 11.*

#### **Vurdering av resultatet for første kvartal 2004.**

Visma konsernet oppnådde omsetning som forventet og i henhold til selskapets planer. Både omsetning og EBITDA forbedret seg organisk i forhold til 4. kvartal 2003, som ble ansett for å være et meget sterkt kvartal. EBITDA-marginen må sees i sammenheng med sesongsvinginger og integrasjonsarbeide i Visma Software. Netto finans ble på MNOK 39 hovedsakelig grunnet gevinstrealisasjon av aksjer i Superoffice ASA på til sammen MNOK 35. Netto kontantbeholdning per 31.3.03 var MNOK 416, etter at konsernet har brukt MNOK 224 på selskapskjøp og utbytte i 1. kvartal 2004. Den sterke kontantposisjonen skyldes godt arbeide med utestående fordringer. DSO, "Days of Sales Outstanding", er nede på 37 dager, det laveste Visma har oppnådd i de siste årene. De foreslåtte endringene i norske skatteregler med mulig ikrafttredelse 26. mars, vedrørende tap/gevinst ved salg av aksjer, kan få både positive og negative konsekvenser for Visma. Nettoeffekten er fortsatt usikker, og den vil bli utredet nærmere i løpet av 2004.

**Visma Services** hadde organisk omsetningsvekst på 24% i forhold til 4. kvartal 2003, og dette reflekterer normal sesongvariasjon. Organisk vekst i forhold til 1. kvartal 2003 var på 1% hvilket i sin helhet kan godskrives valutasingninger. Likevel er det positivt at omsetningsnedgangen synes å ha stoppet. EBITDA-marginen på 12% er den beste siden 1. kvartal 2002.

For mange av enhetene i Visma Services meldes det om økende etterspørsel av outsourcingtjenester. Noen få enheter i Norge har fortsatt for lave marginer, men kostnadstiltak ble iverksatt i 1. kvartal. I Sverige ble 7 juridiske enheter fusjonert til en i løpet av mars, og i forbindelse med denne integrasjonen vil antall medarbeidere bli noe redusert. Services Finland og Danmark oppnådde meget gode marginer og vekst i 1. kvartal. Visma Services fokuserer nå på omsetningsøkning, og selv en begrenset organisk vekst vil resultere i bedre marginer.

**Visma Software** oppnådde en EBITDA-marginen på 16% (17% proforma 1Q03) av en omsetning på MNOK 247. Inkludert kjøp av selskap er veksten på 51%, mens den organiske veksten er på 5%, hovedsakelig grunnet valutaeffekter. Som tidligere varslet har Visma i 2004 en annen sesongvariasjon enn tidligere år, og marginene vil være høyere i 2. halvår enn i 1. halvår. Likevel er marginene noe dårligere enn forventet. Som en del av arbeidet med å integrere kjøpte enheter vil antall medarbeidere i Visma Software bli redusert med omlag 40 fra 2. kvartal 2004. Denne reduksjonen vil finne sted i både Norge, Sverige og Finland. Faste årlige inntekter fra support og lisensavtaler utgjorde hele MNOK 134 i 1. kvartal, hvilket er 54% av omsetningen i Visma Software, og representerer en økning på 51% i sammenlignet med 1. kvartal 2003.

#### **Utsiktene fremover.**

Det synes som om det generelle økonomiske klimaet er i bedring, men både i IT og outsourcing markedet oppleves sterk konkurranse og pressede priser. Med god kostnadseffektivitet ser Visma muligheter til fortsatt framgang i 2004. Positiv cash-flow fra drift ventes også i 2004 å bli brukt til strategiske oppkjøp.

(Oslo, April 14<sup>th</sup>, 2004) In the 1<sup>st</sup> quarter of 2004, Visma achieved revenues of MNOK 432 (345). The growth is mainly due to acquisitions during the last 12 months. EBITDA in the 1<sup>st</sup> quarter was MNOK 57 (50), EBIT was 30 (30) and EBT was 70 (46).

The EBITDA-margin was 13% versus 15% in the 1<sup>st</sup> quarter of 2003. Reduced margins are due to acquired units having lower margins than Visma in 2003. Organically, EBITDA-margin increased from 12% to 13%. Visma Services achieved EBITDA-margin of 12% compared to 9% in the 1<sup>st</sup> quarter of 2003. This report compares the company's reported figures for the corresponding period in 2003 (in brackets), and the same accounting principles as in 2003. NRS 11 is applied).

#### **Comments on the results of the 1<sup>st</sup> quarter of 2004.**

The Visma group achieved revenues as expected and according to the plans of the company. Both revenues and EBITDA improved organically over the 4<sup>th</sup> quarter of 2003, a quarter that was regarded as very strong for Visma. EBITDA-margin is affected by seasonality and integration expenses in Visma Software. Net finance of MNOK 39 consists mostly of profits of MNOK 35 from the sales of shares in Superoffice ASA.

Net cash was MNOK 416 at the end of the 1<sup>st</sup> quarter. This is after spending about MNOK 224 on acquisitions and dividends during the 1<sup>st</sup> quarter. DSO (Days of Sales Outstanding) are down to 37 days, the lowest ever achieved by the Visma group. The proposed changes in the taxation of gain/loss on sale of shares in Norway, possibly taking effect as of March 26<sup>th</sup>, may have both positive and negative tax effects on Visma. The net effect is still not certain, and this will be explored during 2004.

**Visma Services** had organic revenue increase of 24% compared to the 4<sup>th</sup> quarter of 2003, reflecting normal seasonality. Organic growth compared to 1<sup>st</sup> quarter of 2003 is 1%, but this is due to foreign exchange effects. Positively still, the revenue decline has more or less stopped. The EBITDA-margin of 12% is the best since the 1<sup>st</sup> quarter of 2002.

Several units of Visma Services report increasing demand for outsourcing services. Some of the Norwegian units have too low margins, but cost-adjustments were implemented during the 1<sup>st</sup> quarter. In March, 7 legal entities in Sweden were combined into one, simplifying administration and reporting. As a part of this integration some employees will be made redundant. Services Finland and Denmark achieved margins and growth above their plans. As integration processes now are completed and cost-synergies are realised, Visma Services will focus on marketing and organic growth. With the present cost base, limited organic growth will yield better margins.

In the 1<sup>st</sup> quarter of 2004, **Visma Software** achieved EBITDA-margins of 16% (17% pro forma, 1Q03) on revenues of MNOK 247. Including acquisitions, growth was 51%, while organic growth was 5%, mostly due to foreign exchange effects. As previously informed, the seasonality in Visma Software in 2004 will be more loaded towards the 2<sup>nd</sup> half, but margins are below expectations. As a part of the integration efforts of acquired units, about 40 employees of Visma Software will be made redundant during the 2<sup>nd</sup> quarter of 2004. This reduction will involve the operations in both Norway, Sweden and Finland. Recurring revenues from annual license and support agreements amounted to MNOK 134 in the 1<sup>st</sup> quarter. This is 54% of revenues of Visma Software, and represents a growth of 51% compared to the 1<sup>st</sup> quarter of 2003.

#### **The future**

There are many indicators of an improving business climate, but both within ERP software and outsourcing, competition is strong and prices are under pressure. With costs efficiency, Visma sees opportunities for continued improvements in 2004. Positive cash-flow from operation is expected to be utilised for strategic acquisitions.

	1Q04	1Q03	
Revenue	432	345	+ 25 %
EBITDA	57	50	+ 14 %
EBITDA %	13 %	15 %	
EBIT	30,3	29,7	
EBIT %	7 %	9 %	
Net financial	39	17	
EBT	70	46	+ 51 %
Net profit	47	70	+ -33 %
EPS, NOK	1,50	2,21	+ -32 %

Actual figures as reported

	1Q 2004						1Q 2003					FY 2003				
	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT	Revenue Growth	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT
Visma Software	247,1	40,3	22,6	16 %	59,3	51 %	163,6	37,8	26,5	23 %	27,6	715,3	152,3	100,2	21 %	120,3
Visma Services	185,0	21,9	12,4	12 %	11,9	2 %	181,3	17,3	7,9	10 %	5,2	625,0	45,3	6,4	7 %	-0,2
Total operating units	432,1	62,2	35,1	14 %	71,2	25 %	345,0	55,1	34,4	16 %	32,8	1.340,4	197,6	106,5	15 %	120,1
Visma ASA / Group	0,0	-4,8	-4,8		-1,6		0,0	-4,7	-4,7		13,4	0,0	-15,0	-15,0		31,9
Total	432,1	57,4	30,3	13 %	69,6	25 %	345,0	50,3	29,7	15 %	46,2	1.340,4	182,6	91,5	14 %	152,0

#### KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Konsern/Group

#### CASH FLOW STATEMENT

(NOK 1 000)	2004 1Q	2003 1Q	FY	(NOK 1,000)
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>	<b>69.594</b>	<b>46.180</b>	<b>151.629</b>	<b>Ordinary profit before tax</b>
Amortisering GW	12.037	9.720	43.676	Amortisation GW
Avskrivninger anleggsmidler	15.084	10.960	47.417	Depreciation of fixed assets
Ned/(opp)skrivning omløpsaksjer	0	0	(8.624)	Write down/(up) of short-term share investments
(Gevinst)/tap ved avgang omløpsaksjer	0	0	(314)	(Profit)/loss on sale of short-term share investments
Betalte skatter	(2.852)	(308)	(4.025)	Tax paid
<b>Tilført fra årets virksomhet</b>	<b>93.863</b>	<b>66.552</b>	<b>229.760</b>	<b>Cash flow from operations</b>
Endring lager, debitorer og kreditorer	47.320	(2.825)	(65.753)	Change in inventory, debtors and creditors
Endring andre tidsavgrensninger	157.679	166.529	28.080	Change in other accruals
<b>Netto likviditetsendring fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>298.862</b>	<b>230.257</b>	<b>192.087</b>	<b>Net cash flow from operational activities</b>
Utbetalt ved kjøp varige driftsmidler	(11.976)	(3.845)	(17.004)	Investment in tangible fixed assets
Innbetalt (utbetalt) ved salg (kjøp) av virksomhet	(158.156)	(63.561)	(258.880)	Sale of (investment in) businesses
Innbetalt (utbetalt) ved salg (kjøp) av aksjer	18.015	966	(14.808)	Sale of (investment in) shares
<b>Netto likviditetsendring fra investeringer</b>	<b>(152.116)</b>	<b>(66.440)</b>	<b>(290.692)</b>	<b>Net cash flow from investments</b>
Endring langsiktig gjeld	(17.189)	0	19.726	Change in long term liabilities
Endring kassekreditt	(2.189)	(485)	1.032	Change in bank overdraft
Netto kontantstrøm fra emisjoner	0	0	0	Net cash flow from share issues
Utbetaling av utbytte	(66.340)	(45.200)	(46.788)	Payment of dividend
Kjøp av egne aksjer	(1.716)	(382)	(3.203)	Purchase of own shares
<b>Netto likviditetsendring fra finansiering</b>	<b>(87.435)</b>	<b>(46.067)</b>	<b>(29.233)</b>	<b>Net cash flow from financing activities</b>
<b>Netto endring i likvider</b>	<b>59.311</b>	<b>117.750</b>	<b>(127.838)</b>	<b>Net cash flow</b>
Kontanter og kontantekvivalenter, periodens start	356.826	453.861	453.861	Cash and cash equivalents, beginning of period
Omregningsdifferanse	(312)	(1.648)	30.804	Translation differences
<b>Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter, periodens slutt</b>	<b>415.825</b>	<b>569.963</b>	<b>356.826</b>	<b>Cash and cash equivalents, end of period</b>

## 1Q 2004

## 1Q 2003\*

## FY 2003\*

	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT	Revenue Growth	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT	Revenue	EBITDA	EBIT	EBITDA margin	EBT
Visma Software	247,1	40,3	22,6	16 %	59,3	5 %	234,9	39,4	20,4	17 %	19,0	944,1	173,0	95,0	18 %	106,6
Visma Services	185,0	21,9	12,4	12 %	11,9	0 %	184,2	17,2	7,8	9 %	5,1	638,7	45,2	5,8	7 %	-0,8
<b>Total operating units</b>	<b>432,1</b>	<b>62,2</b>	<b>35,1</b>	<b>14 %</b>	<b>71,2</b>	<b>3 %</b>	<b>419,1</b>	<b>56,6</b>	<b>28,2</b>	<b>14 %</b>	<b>24,1</b>	<b>1.582,8</b>	<b>218,3</b>	<b>100,9</b>	<b>14 %</b>	<b>105,8</b>
Visma ASA / Group	0,0	-4,8	-4,8		-1,6		0,0	-4,7	-4,7		13,4	0,0	-15,0	-15,0		31,9
<b>Total</b>	<b>432,1</b>	<b>57,4</b>	<b>30,3</b>	<b>13 %</b>	<b>69,6</b>	<b>3 %</b>	<b>419,1</b>	<b>51,9</b>	<b>23,5</b>	<b>12 %</b>	<b>37,5</b>	<b>1.582,8</b>	<b>203,2</b>	<b>85,8</b>	<b>13 %</b>	<b>137,7</b>

\*Amortisation of Goodwill related to acquisitions is calculated from the 1st January 2003. Entities acquired during 2004 are added to the 2003 figures from the same time.

\*For cash considerations interest are calculated as a financial expense as of the 1st of January 2003 at a rate of 3%.

Utvikling egenkapital (NOK 1 000)	Konsern/Group 2003			Movement in equity (NOK 1,000)
	2004 1Q	1Q	FY	
<b>Egenkapital per 01. januar</b>	<b>1.045.573</b>	<b>932.705</b>	<b>932.705</b>	<b>Equity at 1st January</b>
Emisjoner	0	0	0	Share issue
Tilbakeføring av utbytte egne aksjer	185	78	78	Reversal of dividend provision own shares
Realisasjon egne aksjer	(931)	1.657	1.591	Realization own shares
Omregningsdifferanse	4.134	(1.228)	(10.234)	Translation differences
Avsatt utbytte	0	0	(70.299)	Allocated to dividend
Netto endring minoritet	(9.599)	(6.260)	(5.882)	Net changes minority
Årsresultat	46.737	70.218	202.407	Net profit/loss for the year
Egne aksjer	(786)	(2.118)	(4.794)	Own shares
<b>Egenkapital periodens slutt</b>	<b>1.085.313</b>	<b>995.054</b>	<b>1.045.573</b>	<b>Equity at end of period</b>

## Shareholder relations.

At 14.04.04 there were 31.243.812 outstanding shares

The largest shareholders	(%)
Folketrygdfondet	8,04
P-Invest AS	7,73
JP Morgan Chase Bank	3,11
JP Morgan Chase Bank	2,74
State Street Bank	2,69
Vital Forsikring	2,45
KLP Forsikring	2,16
Nordea Bank PLC Finland	1,83
Stefan Widén AB	1,71
JP Morgan Chase Bank	1,68
Fid. Funds-Eur	1,64
A/S Skarv	1,60
The Northern Trust	1,56
Bank of New York	1,54
Skandinaviska Enskilda	1,22
Store Borgen	1,22
JP Morgan Chase Bank	1,20
Verdipapirfond Pareto	1,12
Boasson Per	1,12
Boks 84 AS	0,96

Daily update of 20 largest on [www.visma.com](http://www.visma.com)

## Actual figures as reported

Visma Software

## 1Q 2004

	Visma software packages	Annual license fee	Consulting & implementation	Hardware & SW from others	Total Revenue	EBITDA	EBITDA margin	Revenue growth
Norway/DK	25,6	69,9	28,9	14,1	138,6	20,9	15 %	49 %
Sweden	17,2	50,6	8,9	2,6	79,3	13,8	17 %	51 %
Finland	6,5	13,3	7,4	2,1	29,2	5,7	19 %	60 %
<b>Total</b>	<b>49,3</b>	<b>133,8</b>	<b>45,2</b>	<b>18,8</b>	<b>247,1</b>	<b>40,3</b>	<b>16 %</b>	<b>51 %</b>

## Actual figures as reported

Visma Software

## 1Q 2003

	Visma software packages	Annual license fee	Consulting & implementation	Hardware & SW from others	Total Revenue	EBITDA	EBITDA margin
Norway/DK	23,0	46,1	13,9	9,9	92,9	21,7	23 %
Sweden	12,8	34,7	3,6	1,3	52,5	13,1	25 %
Finland	3,2	8,2	6,0	0,9	18,3	3,1	17 %
<b>Total</b>	<b>39,0</b>	<b>89,0</b>	<b>23,6</b>	<b>12,1</b>	<b>163,6</b>	<b>37,8</b>	<b>23 %</b>

Oslo, 14<sup>th</sup> of April 2004.

VISMA ASA Board of Directors

Svein Ramsay Goli, Chairman (sign.)  
Gunnar Bjørkavåg (sign.), Knut Ro (sign.)  
Ann-Marie Nilsson (sign.), Gottfred Langseth (sign.)

Øystein Moan  
Managing Director (sign.)

<b>RESULTATREGNSKAP</b>	<b>Konsern / Group</b>			<b>STATEMENT OF INCOME</b>
<b>Alle tall i NOK 1000</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>	<b>2003</b>	<b>All figures in NOK 1000</b>
<b>Driftsinntekter</b>	<b>1Q</b>	<b>1Q</b>	<b>FY</b>	<b>Operating revenue</b>
Salgsinntekter	432.102	344.964	1.340.364	Sales revenue
Andre driftsinntekter	0	0	0	Other operating revenue
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>432.102</b>	<b>344.964</b>	<b>1.340.364</b>	<b>Total operating revenue</b>
<b>Driftskostnader</b>				<b>Operating expenses</b>
Vareforbruk	33.729	21.843	108.290	Cost of goods sold
Lønn og andre personalkostnader	256.139	202.915	772.816	Personnel costs
Tap på fordringer	3.125	2.663	7.532	Bad debts
Andre driftskostnader	81.713	67.195	269.126	Other operating expenses
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>374.706</b>	<b>294.616</b>	<b>1.157.763</b>	<b>Total operating expenses</b>
<b>EBITDA</b>	<b>57.397</b>	<b>50.348</b>	<b>182.600</b>	<b>EBITDA</b>
Avskrivninger	15.084	10.960	47.417	Depreciation
<b>EBITA</b>	<b>42.313</b>	<b>39.387</b>	<b>135.183</b>	<b>EBITA</b>
Amortisering GW	12.037	9.720	43.676	Amortization GW
<b>Driftsresultat EBIT</b>	<b>30.276</b>	<b>29.667</b>	<b>91.507</b>	<b>Operating profit EBIT</b>
<b>Finansposter</b>				<b>Financial income and expenses</b>
Finansinntekter	40.498	25.020	76.274	Financial income
Finanskostnader	(1.180)	(8.507)	(16.151)	Financial expenses
Netto finansposter	39.318	16.513	60.122	Net financial items
<b>Resultat før skatter</b>	<b>69.594</b>	<b>46.180</b>	<b>151.629</b>	<b>Profit before tax</b>
<b>Skatt</b>				<b>Tax</b>
Betalbar skatt	2.629	765	23.113	Taxes payable
Endring utsatt skatt	20.228	(24.803)	(73.890)	Change in deferred tax
<b>Netto skatter</b>	<b>22.857</b>	<b>(24.038)</b>	<b>(50.778)</b>	<b>Tax expense</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>46.737</b>	<b>70.218</b>	<b>202.407</b>	<b>Net profit for the year</b>
<b>Minoritetsinteresser</b>	<b>7</b>	<b>1.347</b>	<b>6.365</b>	<b>Minority interests</b>
<b>Resultat etter minoritetsinteresser</b>	<b>46.731</b>	<b>68.871</b>	<b>196.042</b>	<b>Profit after minority interests</b>
EPS	1,50	2,21	6,27	EPS
EPS utvannet	1,49	2,20	6,23	EPS diluted
EBITDA	13,3 %	14,6 %	13,6 %	EBITDA

<b>BALANSE</b>				<b>BALANCE SHEET</b>
<b>Eiendeler</b>				<b>Assets</b>
<b>Anleggsmidler</b>				<b>Fixed assets</b>
<b>Immatrielle eiendeler</b>				<b>Intangible assets</b>
Immatrielle eiendeler, lisenser	40.915	41.976	43.615	Patents and other intangible assets
Utsatt skattefordel	21.943	1.127	44.616	Deferred tax assets
Goodwill	854.432	609.286	723.136	Goodwill
<b>Sum immatrielle eiendeler</b>	<b>917.290</b>	<b>652.389</b>	<b>811.367</b>	<b>Total intangible assets</b>
<b>Varige driftsmidler</b>				<b>Tangible fixed assets</b>
Fast eiendom	16.068	15.488	16.267	Property, land and buildings
Maskiner, inventar o.l.	60.073	52.408	52.261	Machinery and equipment
<b>Sum varige driftsmidler</b>	<b>76.141</b>	<b>67.897</b>	<b>68.528</b>	<b>Total tangible fixed assets</b>
<b>Finansielle anleggsmidler</b>				<b>Financial fixed assets</b>
Aksjer og andeler	21.908	22.705	39.923	Shares
Andre langsiktige fordringer	12.622	16.302	14.018	Other long-term receivables
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>	<b>34.529</b>	<b>39.007</b>	<b>53.941</b>	<b>Total financial fixed assets</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>	<b>1.027.960</b>	<b>759.292</b>	<b>933.836</b>	<b>Total fixed assets</b>
<b>Omløpsmidler</b>				<b>Current Assets</b>
<b>Varebeholdninger</b>	<b>1.642</b>	<b>2.832</b>	<b>3.026</b>	<b>Inventory</b>
<b>Fordringer</b>				<b>Receivables</b>
Kundefordringer	220.885	195.752	263.968	Accounts receivable
Andre kortsiktige fordringer	47.771	27.540	36.274	Other short-term receivables
<b>Sum fordringer</b>	<b>268.656</b>	<b>223.292</b>	<b>300.242</b>	<b>Total receivables</b>
<b>Aksjer og andeler</b>	<b>11.994</b>	<b>4.500</b>	<b>11.994</b>	<b>Shares</b>
<b>Kasse og bank</b>	<b>415.825</b>	<b>569.963</b>	<b>356.826</b>	<b>Cash and cash equivalents</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>	<b>698.117</b>	<b>800.587</b>	<b>672.088</b>	<b>Total current assets</b>
<b>Sum eiendeler</b>	<b>1.726.077</b>	<b>1.559.879</b>	<b>1.605.923</b>	<b>Total assets</b>
<b>GJELD OG EGENKAPITAL</b>				<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>
<b>Egenkapital</b>				<b>Shareholders' equity</b>
Aksjekapital	156.169	155.946	155.769	Share capital
Annen egenkapital	916.856	822.622	867.923	Other shareholders' equity
Minoritetsinteresser	12.289	16.485	21.881	Minority interests
<b>Sum egenkapital</b>	<b>1.085.313</b>	<b>995.054</b>	<b>1.045.573</b>	<b>Total shareholders' equity</b>
<b>Avsetning for forpliktelser</b>				<b>Provisions</b>
Pensjonsforpliktelser	1.355	3.257	1.226	Pension liabilities
Utsatt skatt	(0)	38.576	0	Deferred tax liability
<b>Sum avsetning for forpliktelser</b>	<b>1.355</b>	<b>41.833</b>	<b>1.226</b>	<b>Total provisions</b>
<b>Annen langsiktig gjeld</b>	<b>9.318</b>	<b>21.074</b>	<b>26.507</b>	<b>Other long term liabilities</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>				<b>Current liabilities</b>
Kassekreditt	772	1.444	2.961	Bank overdraft
Leverandørgjeld	71.692	63.358	68.838	Accounts payable
Skyldige off. Avg.	127.140	134.995	126.494	Public duties payable
Betalbar skatt	8.957	3.761	11.809	Tax payable
Annen kortsiktig gjeld	421.530	298.360	322.515	Other non interest-bearing liabilities
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>	<b>630.091</b>	<b>501.918</b>	<b>532.617</b>	<b>Total current liabilities</b>
<b>Sum gjeld</b>	<b>640.764</b>	<b>564.825</b>	<b>560.350</b>	<b>Total liabilities</b>
<b>Sum gjeld og egenkapital</b>	<b>1.726.077</b>	<b>1.559.879</b>	<b>1.605.923</b>	<b>Total equity and liabilities</b>

*Hvor vanskelig må det være*  
**å se det med kundens øyne?**



**Ikke vanskelig i det hele tatt**

CRM fra Visma setter kundeoppfølging i system og gir deg bedre tid til å tenke på kundene dine. Prosessorientert CRM og automatiserte rutiner betyr profesjonell oppfølging og økt kundeverdi.

CRM fra Visma tar hensyn til hele verdikjeden og er mye mer enn bare kundebehandling: overlegen kvalitetsoppfølging, avansert support og omfattende tilbudsfunksjon – CRM for hele bedriften.

**We simplify your business**

 [www.visma.com](http://www.visma.com)